



## SOOJUSE MÜÜGI TÜÜPTINGIMUSED

Kehtib alates 21.02.2022

### 8. ÜLDSÄTTED

8.1.Soojuse müügilepinguga (edaspidi Leping) müüb Müüja kaugküttevõrgu kaudu Ostjale Tarbimiskohal soojust ja soojuskandjat ning vajadusel muid selle müügiga seotud kaupu ja teenuseid soojuse müügilepingus näidatud tarbimiskoha soojaga varustamiseks.

8.2.Soojuskandjaks on Müüjale kuuluv töödeldud vesi.

### 9. HINNAD

9.1.Soojuse piirhind kooskõlastatakse Konkurentsiametiga. Soojuse hinna muutmine toimub vastavalt õigusaktides kehtestatud korrale.

9.2.Soojuse ja selle müügi ning edastamisega seotud muude kaupade ning teenuste hinnad avaldab Müüja oma kodulehel. Müüjal on õigus hindu muuta, teavitades sellest kodulehel 30 kalendripäeva ette.

9.3.Hindadele lisandub käibemaks vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

9.4.Müüja võib kehtestada mitmekomponendilise hinnapaketi (sh võimsustasuga), sh mitme soojusallikaga tarbimiskohale. Müüja teavitab uue hinnasüsteemi rakendamise klienti ette 30 kalendripäeva.

### 10. KOGUSE ARVESTAMINE JA TASUMINE

10.1. Müüdüd soojuse kogus mõõdetakse soojusmõõtesüsteemidega (edaspidi: Mõõturiga).

10.2. Mõõтури rikke korral või kui Ostja ei teata näite tähtaegselt, määratakse tarbitud soojuse kogus arvestuslikult vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

10.3. Kahtluse korral, et Mõõtur ei vasta kindlaksmääratud nõuetele, on Lepingupoolel õigus taotleda Mõõтури erakorralist taatlemist.

10.3.1. Juhul kui Mõõtur taatlustulemuste alusel ei vasta nõuetele, tasub erakorralise taatluse eest Mõõтури omanik ja Müüja teeb soojuse kulude ümberarvestuse, kuid mitte rohkem kui kolme kuu ulatuses.

10.3.2. Juhul kui Mõõtur taatlustulemuste alusel vastab nõuetele, tasub taatluse eest seda taotlenud Lepingupool ja soojuse kulude ümberarvestust ei tehta.

10.4. Müüja tagab arve väljastamise 7-ks kuupäevaks ja arve loetakse ostja poolt kättesaaduks kui see on Müüja poolt väljastatud Ostja poolt teavitatud viisil ja aadressil. Makse loetakse tasutuks päeval, mil see laekub Müüja kontole. Lepingust tuleneva makse tasumisega viivitamisel on Ostja kohustatud tasuma Müüjale viivist 0,06% õigeaegselt tasumata summast päevas. Viivist arvestatakse maksetähtajale järgnevast päevast ja lõpetatakse makse laekumisele järgneval päeval. Kui Ostja peab tasuma lisaks rahalisele põhikohustusele viivist, kustutatakse võlgnevusest esimesena viivis ja seejärel rahaline põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sissenõutavat tasu.

10.5. Soojuse ebaseadusliku kasutamise korral on Müüjal õigus koostatud akti alusel teostada soojuse koguse ümberarvestus, kusjuures Müüja võib nõuda tasu ebaseaduslikult kasutatud soojuse koguse kuni kolmekordse maksumuse ulatuses.



## 11. MÜÜJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

11.1. Müüja kohustub varustama Ostja Tarbimiskohta soojusega tingimusel, et tarbijapaigaldise Võimsus ja/või Soojuskandja Vooluhulk ei ületa Lepingus märgitud Võimsust ja/või Vooluhulka.

11.2. Müüjal on õigus teostada plaanilist soojusvõrkude remonti (plaaniline soojusvarustuse katkestus). Võimalusel teostab Müüja plaanilisi remont- ja ehitustöid kütteperioodide vahelisel ajal. Müüja ei vastuta kahju eest, mida sellised katkestused võivad Ostjale põhjustada.

11.3. Kui kaugküttesüsteemi korrasoleku kontrollimine, remontimine või muude toimingute inimestele, varale ja keskkonnale ohutu teostamine eeldab Ostjalt tarbijapaigaldisega seoses teatud toimingute tegemist, kohustub Müüja Ostjat teavitama, milliseid toiminguid ja millal peab Ostja need sooritama.

11.4. Müüja kohustub käesoleva Lepingu p 11.3. sätestatud info edastama Ostjaga kokkulepitud viisil/ telefoni ja/või e-maili teel või muul viisil.

11.5. Müüja kohustub tagama tarbijapaigaldisse saabuva Soojuskandja parameetrid vastavalt lisale 2 (T1) juhul, kui tarbijapaigaldis on töökorras ja tarbib soojust.

11.6. Müüja kohustub Ostjat teavitama soojusvarustuse katkestustest järgnevalt:

11.6.1. plaanivälisest (avarii) – esimesel võimalusel;

11.6.2. plaanilisest - vähemalt 5 päeva ette.

11.7. Müüja kohustub Mõõturi taatluskehtivusaja möödudes korraldama talle kuuluva Mõõturi kordustaatluse või paigaldama uue arvesti.

11.8. Müüja esindajatel on õigus kontrollida Tarbimiskohale paigaldatud Mõõturite ja soojussõlme korrasolekut.

11.9. Müüjal on õigus piirata või katkestada soojusvarustus kui (i) tarbijapaigaldises on avastatud soojuskandja leke; (ii) Ostja ei täida tarbijaseadmete tehniliste tingimuste nõudeid; või (iii) rikub käesolevat Lepingut või liitumislepingut.;

11.10. Müüjal on õigus soojusvõrgu avarii korral, kui selle tõttu on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond, katkestada Ostja soojusvarustus ette teatamata. Ostjat teavitatakse soojusvarustuse katkestusest ja selle eeldatavast kestvusest esimesel võimalusel e-kirja või SMS teate teel ning ka Müüja kodulehel.

## 12. OSTJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

12.1. Ostja kohustub edastama Müüjale Mõõturite näidud Näitude teatamise päeval või sellele järgneval esimesel tööpäeval vastavalt lisas 3 toodule. Kui Tarbimiskohal on paigaldatud kauglugemisega Mõõtur, siis Ostja näite teatama ei pea v.a. juhul, kui Müüja palub seda teha.

12.2. Ostja kohustub tagama tagastuva Soojuskandja temperatuuri vastavalt lepingule (T2), lisale 2.

12.3. Ostja kohustub korras hoidma temale kuuluvaid või talle hoiuleantud tarbijapaigaldisi ja teostama nende remonti, ettenähtud aja tagant läbipesu ja surveproove, juhindudes lisas 4 toodud nõuetest ning esitama töö ülevaatamiseks Müüjale.

12.4. Ostja võib kasutada Soojuskandjat ainult Tarbimiskoha tarbijapaigaldise täitmiseks, kus tarbitud kogus fikseeritakse soojuskandja mõõturiga või Ostja on Müüjaga eelnevalt kirjalikult taasesitatavas vormis kokku leppinud soojuskandja tarbimise tingimustes. Soojuskandja mõõturi korrasoleku (sh taatluse, arvesti vahetuse) korraldab Ostja.



12.5. Ostja kohustub eelnevalt Müüjaga kirjalikult kooskõlastama tarbijapaigaldises tehtavad muudatused. Ostja soojussõlme väljaehitamisel ja renoveerimisel või hoone soojuskoormuse muutumisel kohustub Ostja lähtuma Müüja poolt väljastatud tehnilistest tingimustest ja soojussõlme kooskõlastatud projektist.

12.6. Ostja vastutab tema valduses oletavatesse ruumidesse paigaldatud Mõõturite ja muude Müüja seadmete säilivuse eest. Ostjal on keelatud Mõõturit rikkuda, eemaldada Mõõturilt plomme või muul moel mõjutada tarbitava soojuse õiget mõõtmist, samuti avada Müüja poolt suletud ja plommitud sulgureid. Juhul kui Mõõturi omanik ei ole Müüja, siis vastutab Mõõturi kordustaatluse eest Ostja või võimaldab seda korraldada Müüjal Ostja kulul.

12.7. Ostja kohustub Mõõturi puudumisel tellima tarbijapaigaldise sisse- ja väljalülitamise Müüjalt kirjalikult vähemalt kolm tööpäeva ette. Müüja teostab lülituse, plommib sulguri ja koostab akti, mis on soojuse kulu arvestamise aluseks.

12.8. Ostja kohustub tagama Müüja esindajatele nende nõudmisel juurdepääsu alale ja ruumidesse, kus asuvad kaugküttevõrk, soojussõlm ja Mõõtur, nende korrasoleku kontrollimiseks.

### **13. VASTUTUSE PIIRID**

13.1. Müüja teenindab kaugküttesüsteemi kuni Liitumispunktini, Ostja alates sellest.

13.2. Tarbimiskoha tarbijapaigaldise reguleerimise, korrasoleku eest vastutab Ostja.

13.3. Lepingupooled vastutavad Lepingu tingimuste rikkumise eest ainult süü olemasolul. Müüja vastutus on igal juhul piiratud Tarbimiskoha kuue kuu keskmisele tarbimisele vastava rahalise summaga.

13.4. Juhul, kui Müüja teavitab Ostjat vastavalt käesoleva Lepingule Ostja poolt teatud toimingute teostamise vajadusest, sh puuduste likvideerimise vajadusest, kuid Ostja ei teosta vajalikke toiminguid, vastutab Ostja nimetatud kohustuse täitmata jätmisest tulenevate kahjulike tagajärgede eest ja hüvitab Poolte või kolmandate isikute varale ja/või keskkonnale tekkinud kahju täies ulatuses. Juhul kui Ostja ei tee vajalikke toiminguid ette antud mõistliku aja jooksul, avaldab soovi mitte neid toiminguid ise teha, või tegevusetus seab ohtu teiste tarbijate soojusega varustamise, on Müüjal õigus need toimingud ise teha ning esitada Ostjale toimingute teostamise eest arve vastavalt Müüja poolt avalikustatud hinnakirjale.

### **14. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE**

14.1. Leping jõustub ja lõpeb punktis 6 toodud tähtaegadel.

14.2. Käesolev Leping lõpetab kõik senised Tarbimiskoha soojusega varustamiseks sõlmitud lepingud.

14.3. Lepingu muutmise toimub Lepingupoolte kirjalikul kokkuleppel, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.

14.4. Lepingupooled kohustuvad teatama viivitamatult oma andmete ja kontaktisikute muutumisest teisele Lepingupooltele.

14.5. Müüjal on õigus ühepoolselt muuta lepingu lisasid 3 ja 4, teatades muudatustest Ostjale ette vähemalt 30 päeva. Müüjal on õigus ühepoolselt muuta Tüüptingimusi. Tüüptingimuste kehtivad versioonid avalikustatakse Müüja kodulehel. Müüja kohustub Ostja nõudmisel edastama muudetud Tüüptingimused ning andma selgitusi nende sisu kohta.

14.6. Punktide 9.1 ja 14.5 alusel tehtud lepingutingimuste muudatused on nende teatavakstegemise järel lepingu lahutamatuks osaks, sõltumata nende allkirjastamisest Ostja ja Müüja poolt ja nende lepingule lisamisest. Muudatuste jõustumisel on Ostjal õigus leping üles öelda muudatuste kehtimahakkamise päevast.



14.7. Lepingupoolel võivad Lepingu õigusaktides sätestatud juhtudel üles öelda, teatades sellest teisele Lepingupoolele ette 30 päeva.

14.8. Leping lõpeb ülesütleamise teadet saatmata, kui Tarbimiskohal ei ole soojust tarbitud üle 1 aasta. Soojuse tarbimise taastamiseks kohustub Ostja taotlema Müüjalt uued liitumistingimused, sõlmima liitumislepingu ja uue soojuse ostu-müügilepingu.

14.9 Müüja kohustused peatuvad, kui võrguühendus on katkenud Ostja poolse kaugkütte mittetarbimisest tingitud tarbijapaigaldise külmumisega või Ostja tarbijapaigaldise külmumisohu tõttu sulgemisega Müüja eelneva teate alusel, sh. ostjapoolsete kohustuste mittetäitmisel suletud tarbimiskohas.

## **15. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

15.1. Müüja töötleb füüsilisest isikust Ostja isikuandmeid kooskõlas õigusaktide ja Lepinguga Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, samuti teenuse kvaliteediga rahulolu hindamiseks ning kvaliteedi parendamiseks.

15.2. Füüsilisest isikust Ostja isikuandmete vastutav töötleja on Gren Eesti AS.

15.3. Müüja kasutab füüsilisest isikust Ostja isikuandmeid (Ostja nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, elukoha aadress, e-posti aadress, sidevahendite numbrid, arvelduskonto number, esindaja andmed, tarbitud soojusenergia maht ja maksumus, andmed Ostja võlgnevuste kohta jms andmed) muuhulgas:

15.3.1. Ostja ja tema esindaja tuvastamiseks Lepingu sõlmimisel, täitmisel, muutmisel ja lõpetamisel;

15.3.2. Ostja andmete Müüja infosüsteemi sisestamiseks;

15.3.3. Ostjale soojusenergia müümiseks vajalike tegevuste ja toimingute tegemiseks, sh rikete kõrvaldamiseks,

15.3.4. Ostjale müüdüd soojusenergia mahu kindlaksmääramiseks, arvete koostamiseks ning ostjale edastamiseks;

15.3.5. Ostjale soojusenergia müümise seotud teadete edastamiseks;

15.3.6. Müüja nõuete, mis tulenevad Ostja poolt Lepingu rikkumisest, menetlemiseks. Müüjal on õigus edastada Ostja poolse Lepingu rikkumisega seotud andmeid Müüjale lepingu alusel inkasso ja/või õigusteenust osutavatele isikutele.

15.4. Müüjal on õigus Müüja ja Ostja telefonikõnesid salvestada ja vastavaid salvestisi säilitada Lepingu täitmiseks, sh Poolte tahteavalduste tõendamiseks.

15.5. Lepingu punktides 1 ja 2 sisalduvate Ostja isikuandmete Müüjale esitamine on Lepingu sõlmimise eelduseks. Müüjal ei ole võimalik Ostjaga Lepingut sõlmida ilma vastavaid andmeid kogumata.

15.6. Füüsilisest isikust Ostjal on õigus nõuda Müüjalt juurdepääsu oma isikuandmetele ja ebaõigete ja/või puudulike andmete parandamist.

15.7. Müüja säilitab füüsilisest isiku Ostja isikuandmeid seni, kuni see on vajalik Leping täitmiseks või Lepingust tulenevate nõuete lahendamiseks.

15.8. Füüsilisest isikust Ostjal on õigus esitada oma isikuandmete töötlemise kohta kaebusi Andmekaitse Inspeksioonile, kui isikuandmete töötlemisel on rikutud füüsilisest isikust Ostja õigusi