

KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

2021 m.d. Nr.2.12-.....

Joniškis

1. Sutarties šalys. UAB Gren Joniškis, (toliau – Tiekėjas), atstovaujama generalinio direktoriaus Dainiaus Muižio, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir gyvenamo namo

.....
(adresas)
buto savininkas/nuomininkas.....
(vardas, pavardė, asmens kodas/gimimo metai)

.....
(vardas, pavardė, asmens kodas/gimimo metai)

.....toliau
sutarties tekste Vartotojas, (toliau – Šalys) sudarė šią karšto vandens vartojimo pirkimo-pardavimo sutartį butui.

2. Sutarties dalykas - Karšto vandens, kaip kompleksinio produkto, susidedančio iš šalto vandens ir šilumos jam sušildyti bei karšto vandens temperatūrai palaikyti, tiekimo, vartojimo ir tarpusavio atsiskaitymo sąlygų nustatymas. Šia Sutartimi Šalys įsipareigoja deramai realizuoti jiems suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus, tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už karštą vandenį

3. Duomenys apie būtiną karšto vandens vartotoją, jo patalpas, įrenginius ir vartojimą.

Buto naudingas plotas, m ²		
Vartotojo nurodytas bute gyvenančių asmenų skaičius, vnt.		
Karšto vandens temperatūros palaikymo (cirkuliacinės) sistemos tipas	cirkuliacija su vonios džiovintuvu / cirkuliacija be vonios džiovintuvo / be cirkuliacijos (reikalingą pabraukti)	
Karšto vandens kaina sutarties pasirašymo metu be PVM, Eur/m ³		
Karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenys, m ³	Nr.1	Nr.2
Karšto vandens tiekimo būdas	CŠT	

4. Šalių įsipareigojimai ir teisės.

4.1. Tiekėjas įsipareigoja:

4.1.1 nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse numatytus atvejus ir jeigu Tiekėjui užtikrinamas geriamojo vandens tiekimas) ir iki karšto vandens tiekimo-vartojimo ribos tiekti Vartotojui karštą vandenį, kurio parametrai turi būti išlaikomi ne mažiau kaip 50 °C ir ne daugiau kaip 60 °C temperatūros (Lietuvos higienos norma HN 24:2003);

4.1.2. Tiekėjas neatsako už tiekiamo karšto vandens temperatūros neatitikimą Lietuvos higienos normos HN 24:2003 nuostatomis, jei netinkamai veikia pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojo eksploatuojami karšto vandens įrenginiai.

4.1.3. Tiekėjas neatsako už karšto vandens nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius dėl stichinių nelaimių ar kitos nenugalimos jėgos aplinkybių, bei dėl aplinkybių, numatytų Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse;

4.1.2 tiekimo-vartojimo riboje palaikyti projekte nurodytus, teisės aktuose ir šia sutartimi nustatytus karšto vandens parametrus. Karšto vandens pristatymo kokybę už tiekimo-vartojimo ribos iki vartojimo vietos projekto sprendimų ribose užtikrina Vartotojo pasirinktas pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojas;

4.1.3. Vartotojo bute įrengti tinkamos techninės būklės karšto vandens skaitiklius, juos prižiūrėti ir laiku remontuoti, organizuoti metrologinę patikrą;

4.1.4. pranešti apie pasikeitusias šilumos kainas, galiosiančias nuo kito mėnesio pirmos dienos, interneto svetainėje www.gren.com/lt iki mėnesio 25 dienos;

4.1.5. užtikrinti, kad buitinis karšto vandens vartotojas ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki remonto darbų pradžios būtų informuotas visuomenės informavimo priemonėmis raštu apie numatomą karšto vandens tiekimo apribojimą ar nutraukimą dėl būtinų karšto vandens, šilumos ir geriamojo vandens sistemų remonto darbų ir kitų sistemų prijungimo;

4.1.6. užtikrinti, kad buitiniams karšto vandens vartotojams būtų suteikta išsami informacija apie karšto vandens skaitiklių priežiūrą, rodmenų fiksavimą, jų užraktus, plombas, lipdukus ar kitas karšto vandens tiekėjo taikomas apsaugos priemones;

4.1.7. nustatytus mokėjimo dokumentų bei mokėjimų apskaičiavimo netikslumus ištaisyti ir įvertinti kito atsiskaitymo laikotarpio sąskaitoje;

4.2. Tiekėjo teisės:

4.2.1. Tiekėjo atstovams, pateikusiems darbuotojų pažymėjimus (nuo 8.00 val. Iki 20.00 val.), netrukdomai apžiūrėti Vartotojui priklausančių karšto vandens įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką karšto vandens tiekimo įrenginių darbui bei jo tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę.

4.2.2. sustabdyti ar apriboti karšto vandens tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir teisės aktuose nurodytais pagrindais bei nustatyta tvarka;

4.2.3. karšto vandens tiekėjas savo iniciatyva turi teisę laikinai sustabdyti arba apriboti karšto vandens tiekimą visiems arba pavieniams karšto vandens vartotojams, įspėjęs ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų, šilumos ir (ar) karšto vandens vartotojui, nesumokėjusiam sąskaitos už šilumą ir (ar) karštą vandenį;

4.3. Vartotojas įsipareigoja:

4.3.1. užtikrinti karšto vandens kiekio matavimo priemonių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą buitinių karšto vandens prietaisų techninę būklę;

4.3.2. laiku atsiskaityti už karštą vandenį pagal karšto vandens skaitiklių rodmenis, už šilumą karšto vandens temperatūrai ir cirkuliacijai palaikyti bei kitas karšto vandens tiekėjo suteiktas paslaugas pagal pateiktą sąskaitą;

4.3.3. iki kiekvieno mėnesio paskutinės dienos pateikti Tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitą (deklaruojant rodmenis sąskaitoje, interneto svetainėje, elektroniniu paštu ar pranešant telefonu,);

4.3.4. priimti atsakomybę už šios sutarties 4.3.2 ir 4.3.3 punktų nurodytų duomenų teisingumą ir ne vėliau kaip per 3 dienas raštu informuoti Tiekėją apie jų, buto savininko arba patalpų paskirties pakeitimą;

4.3.5. buitinis karšto vandens vartotojas gali pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė karšto vandens kiekio matavimo priemonės patikra. Apmokėti neeilinės karšto vandens kiekio matavimo priemonės patikros metu patirtas išlaidas, jeigu buitinio karšto vandens vartotojo prašymu patikrinus karšto vandens kiekio matavimo priemonę nustatoma, kad karšto vandens kiekio matavimo priemonė atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus;

4.3.6. leisti Tiekėjo atstovui, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas raštu įspėjus arba suderinus apsilankymo laiką ir pateikus darbuotojo pažymėjimą, patikrinti bute ar kitose patalpose esančių karšto vandens įrenginių tvarkingumą.

4.4. Vartotojo teisės:

4.4.1. laiku gauti iš Tiekėjo mokėjimų už karštą vandenį per atsiskaitymo laikotarpį dokumentus;

4.4.2. gauti informaciją iš Tiekėjo apie karšto vandens kainas, mokėjimų skaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų atskaitas;

4.4.3. pasirinkti mokėjimo už suvartotą karštą vandenį būdą, taip pat gauti iš karšto vandens tiekėjo informaciją apie atsiskaitymo būdus;

5. Karšto vandens mokėjimo apskaičiavimo ir apmokėjimo tvarka

5.1. mokesčiai už karštą vandenį apskaičiuojamas Vartotojo sunaudotą karšto vandens kiekį (m³), deklaruotą pagal bute įrengtų karšto vandens skaitiklių rodmenis arba apskaičiuotą pagal savivaldybės nustatytas karšto vandens naudojimo normas, dauginant iš galiojančių karšto vandens kainų, priskaičiuojant įstatymais nustatyto dydžio pridėtinės vertės mokesčių.

5.2. mokesčių už karštą vandenį skaičiavimas, nustačius skaitiklių gedimus ar plombų pažeidimus:

5.2.1. karšto vandens skaitikliui sugedus ar pažeidus jo plombas, apie tai Vartotojas privalo Tiekėją informuoti pats ir per parą susiderinti su Tiekėju skaitiklio keitimo laiką. Vartotojui pranešus karšto vandens Tiekėjui apie skaitiklio gedimą ar plombų pažeidimą iki jo atstovo atvykimo į vietą, už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio karšto vandens suvartojimo iki gedimo vidurkį buitiniam karšto vandens vartotojui nustatytu karšto vandens tarifu ir kainomis.

5.2.2. kai Tiekėjas pats tikrinimo metu nustato, kad bute karšto vandens skaitiklis sugedęs, pažeistos jo plombos ar yra kiti skaitiklio eksploatacijos pažeidimai, atliekamas Vartotojo deklaruoto karšto vandens kiekio perskaičiavimas Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatyta tvarka (pagal norminiais teisės aktais nustatytas karšto vandens naudojimo normas), atsižvelgiant į karšto vandens skaitiklio pažeidimo (gedimo) pobūdį, karšto vandens kiekių vartojimą, deklaravimą bei savalaikį apmokėjimą;

5.2.3. jei Tiekėjas nustato, kad skaitiklis ne sugedęs, o sugadintas ne dėl Tiekėjo kaltės, jo remonto ar keitimo išlaidas apmoka Vartotojas, o sunaudoto karšto vandens kiekiui Vartotojui priskaičiuojami (perskaičiuojami) Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatyta tvarka. Vadovaudamasis Taisyklėmis, Tiekėjas nustato ir datą, nuo kurios vykdomas karšto vandens sunaudojimo priskaičiavimas (perskaičiavimas). Vartotojui nesutinkant su Tiekėjo išvada dėl skaitiklio sugadinimo, ginčą sprendžia Vartotojo, Tiekėjo ir metrologijos centro atstovų komisija, kurios darbo išlaidas apmoka neteisingą išvadą pateikusi arba skaitiklį sugadinusioji pusė.

5.3. buitiniam karšto vandens vartotojui nepranešus karšto vandens tiekėjui butuose įrengtų karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų iki po atskaitinio mėnesio paskutinės dienos, suvartoto karšto vandens kiekis už atskaitinį laikotarpį nustatomas pagal teisės aktų taisyklių nuostatas. Ši nuostata netaikoma tiems vartotojams, kurie prieš išvykdami ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui apie tai raštu informavo tiekėją. Buitiniam karšto vandens vartotojui vėliau, po sutartyje nurodyto termino, pranešus apskaitos prietaisų rodmenis suvartoto karšto vandens kiekis įvertinamas, bet ne daugiau kaip už 3 mėnesius iš eilės, atliekant skaičiavimus kita, po atskaitinio, mėnesį. Buto ar kitų patalpų savininkui arba nuomininkui nepateikiant karšto vandens tiekėjui karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenų karšto vandens tiekėjas turi teisę atlikti rodmenų nuskaitymą savininkams priklausančiose patalpose. Buto ar kitų patalpų savininkas (nuomininkas) atlygina karšto vandens tiekėjo patirtas sąnaudas, susijusias su atliktu darbu.

5.4. karšto vandens ir šilumos kainos nustatomos ir keičiamos LR Šilumos ūkio įstatymu reglamentuota tvarka. Galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitusios karšto vandens kainos taikomos be atskiro Šalių susitarimo.

5.5. karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotas šilumos kiekis nustatomas pagal namo (ar jo dalies) šilumos tiekimo – vartojimo riboje įrengtų atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų išmatuotą šilumos kiekį, kuris vartotojams (butų ar kitų patalpų savininkams) paskirstomas taikant Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2016-06-13 nutarimu Nr.O3-183 patvirtintą šilumos paskirstymo metodą Nr. 4 bei vadovaujantis šios sutarties 3-ame punkte nurodytais patalpų (buto) duomenimis. Atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų užfiksuotas šilumos kiekis gali būti paskirstomas vadovaujantis ir kitu, namo butų (patalpų) savininkų bendrai priimtu sprendimu pasirinktu, vienu iš Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – VERT) rekomenduojamų ar su komisija suderintų, šilumos paskirstymo metodu. Mokesčiai už karšto vandens temperatūros palaikymą (cirkuliaciją) yra skaičiuojamas karšto vandens temperatūros palaikymui (cirkuliacijai) suvartotą šilumos kiekį, nustatytą aukščiau nurodytu būdu, dauginant iš galiojančios šilumos kainos ir priskaičiuojant įstatymais nustatyto dydžio pridėtinės vertės mokesčių.

5.6. jei laikinai negalima vadovautis atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso rodmenų atskaitomis dėl prietaiso gedimo ar vykdomos patikros, karšto vandens palaikymui (cirkuliacijai) suvartotas šilumos kiekis nustatomas vidutinę pastato cirkuliacinės sistemos galią, nustatytą pagal ne mažiau nei trijų nešildymo sezono mėnesių pastato šilumos sąnaudų cirkuliacijai duomenis, padauginant iš laikotarpio valandų skaičiaus, kai skaitiklis neveikė. Nesant minėtų duomenų, pastate suvartotas šilumos kiekis cirkuliacijai nustatomas sumuojant butams ir (ar) kitoms patalpoms priskiriamus vidutinius energijos sąnaudų cirkuliacijai normatyvus.

5.7. pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, Tiekėjas apskaičiuoja mokėjimus už suvartotą karštą vandenį ir ne vėliau kaip iki kito mėnesio 10 kalendorinės dienos išrašo vartotojams sąskaitas.

5.8. vartotojas apmoka Tiekėjo pateiktą sąskaitą mokėjimų priėmimo vietose ne vėliau kaip iki kito mėnesio po atsiskaitymo laikotarpio paskutinės dienos. Mokėjimai paskirstomi tokiu eiliškumu: apskaičiuoti delspinigiai, išskolinimas už laikotarpius iki atskaitinio mėnesio pradžios Šilumos tiekėjo suteiktas paslaugas, mokėtinas už per atskaitinį mėnesį Šilumos tiekėjo suteiktas paslaugas suma.

5.9. Jeigu Vartotojas nustatytu terminu nesumoka jam priklausančių mokėti mokėjimų, už kiekvieną pavėluotą dieną Šilumos Tiekėjas jam apskaičiuoja 0,02% delspinigių įstatymo nustatyta tvarka.

5.10. Sutarties nutraukimas neatleidžia Vartotojo nuo pareigos atsiskaityti su Tiekėju už jam tiekiamą šilumą ir suteiktas paslaugas iki sutarties nutraukimo.

6. Kitos sutarties sąlygos.

6.1. Pastato šildymo ir (ar) karšto vandens sistemos priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Vartotoju

pasirinktas Prižiūrėtojas.

6.2. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo momento. Sutartis sudaroma neterminuotam laikotarpiui. Sutartis gali būti nutraukta Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

6.3. Šilumos perdavimo tinklų, šildymo ir karšto vandens sistemos nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros riba ir tiekimo - vartojimo riba nustatoma akte – priedas Nr.1.

6.4. Ginčai ir skundai tarp šilumos vartotojo ir šilumos tiekėjo nagrinėjami tarpusavio sutarimu. Nepavykus ginčų ir skundų išspręsti tarpusavio sutarimu, šilumos vartotojų ir šilumos tiekėjų ginčai ir skundai nagrinėjami Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo ir Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo nustatyta tvarka.

6.5. Ši sutartis surašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

6.6. Pagal šią sutartį Tiekėjas tiekia Vartotojui karštą vandenį: iš geriamojo vandens paruoštą vandenį, pašildytą iki higienos normomis nustatytos temperatūros ir šilumą karšto vandens temperatūrai palaikyti.

6.7. Vartotojo pastato karšto vandens sistemos priežiūrą organizuoja, vykdo bei atsako už karšto vandens pristatymą Vartotojui (nuo karšto vandens tiekimo-vartojimo ribos) pastato butų ir kitų patalpų savininkų pasirinkta įmonė ar fizinis asmuo, turintis VERT leidimus (atestatus) verstis karšto vandens įrenginių eksploatavimo (priežiūros) verslu. Pastato butų ir kitų patalpų savininkų – buitinių karšto vandens vartotojų ir pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojo tarpusavio teisiniai santykiai dėl pastato karšto vandens sistemų priežiūros, mokėjimų už priežiūrą skaičiavimo ir atsiskaitymo tvarkos nustatomi atskira šalių pasirašyta sutartimi, kurią buitinių karšto vandens vartotojų sprendimu sudaro Valdytojas (daugiabučio namo butų ir kitų patalpų savininkų bendrija, jungtinės veiklos sutartimi įgaliotas asmuo arba teisės aktų nustatyta tvarka paskirtas bendrojo naudojimo objektų administratorius).

6.8. Vykdydamas šią Sutartį, Tiekėjas tvarko šioje Sutartyje nurodytus Vartotojo asmens duomenis. Plačiau apie Vartotojo teises ir tai, kaip Tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą - <https://api.gren.com/wp-content/uploads/2021/07/privatumo-politika-1.pdf>.

7. Tiekėjo atsakingi padaliniai ir kontaktai

7.1. Realizavimo skyrius (atsiskaitymo klausimai) (8 426) 52293, (8 426) 55134, el. paštas info.joniskis@gren.com.

7.2. Abonentų aptarnavimo padalinys (techniniai ir techninės priežiūros klausimai) (8 426) 52308, (8 426) 52502, mob. (8618) 40824.

TIEKĖJAS

UAB Gren Joniškis
Bažnyčios g. 4, 84139 Joniškis
Įmonės kodas 157687636
PVM mokėtojo kodas LT576876314
AB SEB bankas 70440

VARTOTOJAS

Generalinis direktorius
Dainius Muižys

adresas, telefonas

vardas, pavardė, parašas

parašas

vardas, pavardė, parašas