

Privaatsusteade kliendile

Äriühing Gren Eesti AS, sealhulgas selle tütarettevõtted, on võtnud endale kohustuse austada teie eraelu puutumatust ja täita kehtivaid andmekaitse õigusakte.

Käesolev privaatsusteade kirjeldab, kuidas äriühing Gren Eesti AS töötleb teie isikuandmeid. Teade kehtib siis, kui kasutate meie tooteid ja teenuseid või mõnel muul viisil meiega suhtlete. Teade kehtib ka sel juhul, kui olete äriklient.

Võime anda teile lisaks toodet või teenust puudutavat spetsiifilist eraelu puutumatuse teavet vastava teenuse või toote tingimustes, eraelu puutumatuse küsimusi käsitlevas lisas või mõnes muus teates, mida võite näha meie toote või teenuse kasutamisel.

Sisukord

1.	Milliseid andmeid töötleb Gren?	1
2.	Kuidas Gren kogub teavet teie kohta?	2
3.	Mis on isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused?	2
3.1.	Teenuse osutamine ja klienditeenindus	2
3.2.	Müügi- ja turunduskommunikatsioon ja suhtlemine huvitatud isikutega	2
3.3.	Toote- ja teenusearendus.....	4
3.4.	Seadusjärgsed kohustused	4
3.5.	Seaduslike õiguste kaitse ja meie teenuste ja klientide turvalisuse tagamine.....	4
4.	Automatiseeritud otsuste tegemine	4
5.	Kui kaua säilitab Gren isikuandmeid?	4
6.	Kellel on juurdepääs teie isikuandmetele?	4
7.	Kas Gren edastab isikuandmeid kolmandatesse riikidesse?	5
8.	Kuidas kaitseb Gren isikuandmeid?	5
9.	Küpsised	6
10.	Teie õigused ja kuidas neid teostada	6
11.	Privaatsusteate muudatused	7
12.	Teie isikuandmete vastutav töötleja.....	7

1. Milliseid andmeid töötleb Gren?

Gren kogub ja töötleb, kus asjakohane, mitmesugust liiki isikuandmeid:

- **Isikuandmed**, nagu kontaktandmed (teie nimi, aadress, telefoninumber ja e-posti aadress), demograafilised andmeid (teie sugu, vanus, keel, rahvus, ametialased andmed ja lisateave, nagu teie huvid või segmendirühm) ja teie riiklik ID-kood, kui see on vajalik teie tuvastamiseks.

- **Lepingu- ja tehinguandmed**, nagu teave teie lepingute, tellimuste, ostude, maksestaatuse ja arvete kohta; salvestatud ja transkribeeritud telefonikõned; tellitud teenused ja teenused, millest olete loobunud, ning teie muud meiega tehtud tehingud, nagu teenusepäringud ja sõnumivahetus meie klienditeenindusega.
- **Makse- ja krediidireitingu andmed**, nagu teie maksekaardi ja pangakonto andmed, mis on vajalikud ostude kinnitamiseks või raha tagastamiseks, krediidivõime.
- **Internetiandmed ja identifikaatorid** ehk andmed, mida kogutakse küpsiste või sarnaste tehnoloogiatega selle kohta, kuidas te kasutate meie teenuseid, nagu lehitsemise tegevused ja segmendid, teie IP-aadress, küpsise ID, mobiilse seadme ID, teie veebilehitseja ja seadme andmed ja asukoht.
- **Turvaandmed** ehk andmed, mida kasutatakse meie teenuste ja territooriumi kasutamise turvamiseks, näiteks nagu teie salasõna ja sisselogimise andmed, turvalogid ja turvakaamera salvestised.
- **Tehnilised ja tarbimisandmed**, nagu andmed, mis on seotud seadme või rakenduse talitlemisega, muuhulgas tarbimise mõõtmise ning soojuse, elektri ja muude kommunikatsioonide tootmisega, samuti andmed nutiseadmetest, muuhulgas andmed igasugustelt sensoritelt (nt temperatuur).

2. Kuidas Gren kogub teavet teie kohta?

Teie isikuandmed, mida töötleme, pärinevad eri allikatest:

- **Teie ise.** Kui tellite või kasutate meie teenuseid, kui täidate huvide vormi, osalete küsitluses või võistluses, loote konto, lehitsete meie veebisaiti või mõnel muul viisil suhtlete meiega.
- **Kolmandad pooled.** Näiteks avalikud aadressraamatud, krediidireitingu agentuurid, võlgade sissenõudmise firmad, installimispartnerid, turunduspartnerid ja muud andmete andjad.
- **Gren kontserni ettevõtted.** Need ettevõtted jagavad teavet punktis 6 nimetatud eesmärkidel.

3. Mis on isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused?

Kasutame teie isikuandmeid eelnevalt kindlaks määratud eesmärkidel lepingu, nõusoleku, seadusjärgse kohustuse ja õigustatud huvi alusel. Kasutame teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

3.1. Teenuse osutamine ja klienditeenindus

Kogume ja kasutame teie isikuandmeid selleks, et töödelda tellimusi, toimetada kohale tooteid ja osutada teenuseid, klienditeenindust ja hallata makseid, lepinguid ja tehinguid.

Teenuste osutamiseks vajalikud andmed on erinevad sõltudes kõnealuselt tootest või teenusest. Näiteks internetiteenuste korral võib olla vaja kasutaja autentida, samas kui küttelepingute korral on meil vaja mõõta tarbimist. Meie klienditeenindus tegeleb teie päringutega ja vahetab sõnumeid teie teenindamiseks. Klienditeenindus võib ka pakkuda optimaalset lepingu tüüpi, mille me teie jaoks välja arvutame. Võime teiega suhelda lepingut puudutavates küsimustes telefoni, posti, e-kirja, SMS-i, vestluse, automaatkõnede ja muude digikanalite, muuhulgas sotsiaalmeedia, vahendusel.

Teie andmete töötlemise aluseks teenuse osutamisel ja klienditeeninduse korral on tavaliselt leping. Kui seaduses on kehtestatud nõusoleku nõue, võime teilt küsida teie nõusolekut teatavate teenuste, näiteks asukohapõhiste teenuste, osutamiseks.

3.2. Müügi- ja turunduskommunikatsioon ja suhtlemine huvitatud isikutega

Võime teiega ühendust võtta seoses turundustegevusega isegi kui te ei ole meie klient. Küsime teie nõusolekut teiega ühenduse võtmiseks, kui seda näeb ette seadus, kuid muul juhul võtame teiega ühendust õigustatud huvi alusel. Võime saata nõusolekuta automaatseid elektroonseid turundusteateid, mis on seotud

teie kliendiga või teie ametialase suhtega meiega ning kasutada traditsioonilisi turunduskanaleid (nt post, telefon, ükselt-uksele-müük), kui seda lubab kohalik seadus. Korraldame ka loteriisid ja võistlusi.

Lisaks meie enda turundus- ja müügitegevusele, kasutame müügi- ja turunduspartnereid, kes võivad teiega ühendust võtta meie toodete ja teenuste kohta nende enda kliendinimekirja alusel või müüa meie tooted ja teenused nende enda asukohas.

Allpool on täpsemalt kirjeldatud turunduse erinevaid liike.

3.2.1. Klienditurundus

Klienditurundus on automatiseeritud turundusteade, mis saadetakse ilma nõusolekuta olemasolevatele klientidele ja äriklientidele nendes riikides, kus selline praktika on lubatud.

Meie jaeklientidele, kes praegu tellivad meie tooteid ja teenuseid, saadame regulaarselt pakkumisi ja teavet toodete ja teenuste kohta, mis on olulised kliendisuhete seisukohalt. Saadame need teated kontaktaadressile (telefon või e-posti aadress), mille olete andnud meie omavahelise suhtega seoses. Meie äriklientidele (praeguste ja tulevaste klientide ettevõtete ja äripartnerite töötajad, teised huvitatud isikud) saadame pakkumisi ja teavet toodete, teenuste, reklaamürituste ja nende teenuste kohta, mis on olulised nende ametikohaga seoses. Saadame need teated töökoha kontaktaadressile, mille oleme saanud kliendilt, tema ettevõttelt või avalikust allikast.

3.2.2. Nõusolekupõhine turundus

Saadame teile automatiseeritud elektroonseid turundusteateid ja uudiskirju, kui olete end registreerinud neid saama. Seesugune turundus võib sisaldada teavet mis tahes Gren kontserni ettevõtte toodete ja teenuste või partneri toodete ja teenuste kohta. Võime ka koguda turundusnõusolekuid oma partnerite eest.

3.2.3. Traditsioonilised turunduskanalid

Võime kasutada traditsioonilisi turunduskanaleid (post, telefon, ükselt-uksele-müük) teiega ühenduse võtmiseks seoses meie toodete ja teenuste ja meie partnerite toodete ja teenustega, välja arvatud siis, kui olete blokeerinud oma kontaktandmete kasutamise.

3.2.4. Internetireklaam

Reklaamime oma tooteid ja teenuseid internetis kasutajatele, kes tulevad meie või meie partneri veebisaidile, paigaldades seal taasturunduse küpsiseid või piksleid, mis võimaldab meil (või meie eest tegutseval kolmandal poolel) näidata Gren reklaami samale kasutajale mõnes teises võrgus. Selleks, et suunata teile reklaam sotsiaalmeedias, võime kasutada teie telefoninumbrit või e-posti aadressi, välja arvatud siis, kui olete nende turundusteade saamise blokeerinud. Sihtturunduse otstarbel võime mobiilirakendustes kasutada andmeid, mis on kogutud selle kohta, kuidas te rakendust kasutate, ning teie kliendiandmeid. Ostame reklaamiteenuseid ka väljast sisse teistelt ettevõtetelt, kes turundavad äriühingule Gren olulisele turule koos reklaamidega Gren toodete ja teenuste kohta ning sellisel juhul Gren ise andmeid ei töötle. Meie reklaamipraktika kohta saate lisaks lugeda meie [küpsisepoliitikast](#).

3.2.5. Milliseid andmeid kasutatakse müügi- ja turundustegevuse optimeerimiseks (profiili koostamine)

Turundamiseks ja reklaamimiseks kasutame andmeid, mis on kogutud kliendisuhete kestel ja kliendiküsitlustest; internetikäitumise andmeid ja tuletatud andmeid, mis näiteks ennustavad kasutaja huve. Nende andmete põhjal saame muuta turundustegevuse asjakohasemaks ja tõhusamaks ja saata teile rohkem personaliseeritud pakkumisi. Tuletatud andmete näiteks on

segment, mis ütleb meile, et kasutaja elab tõenäoliselt eeslinnas või ridaelamus. Võite saada ka konkreetse pakkumise näiteks seetõttu, et kolisite hiljuti.

3.2.6. Suhted huvirühmadega

Haldame suhteid huvirühmadega suheldes nendega asjaomastes küsimustes ja reklaamides oma korraldatavaid üritusi. Teated saadetakse otse e-postiga kontaktaadressile, mille oleme saanud huvitatud isikutelt või nende ettevõttelt.

3.3. Toote- ja teenusearendus

Töötleme isikuandmeid selleks, et parandada ja töötada välja paremaid teenuseid oma klientidele, toetada äriala otsuste tegemist ja võtta arvesse klientide tagasisidet ja vajadusi. Toote- ja teenusearenduse tarbeks toimub andmete töötlemine õigustatud huvi alusel. Seda korraldatakse kogudes tagasisidet otse kasutajatelt uuringute, testrühma, intervjuude, küsimustike ja muude turu-uuringu vormidega; kasutades meie teenuste kasutamise kohta kogutud analüütilisi andmeid; kasutades salvestatud või transkribeeritud telefonikõnesid koolitamiseks ja teeninduse kvaliteedi parandamiseks ja kontrollides süsteemi funktsionaalsust ajutiste valimi andmetega, mida kogutakse tavapärase teenuse kasutamise ajal.

Meie toote- ja teenusearenduse tarbeks töödeldakse tavaliselt võimalikult deidentifitseeritud andmeid. Kui uuringuga seoses kogutakse klientide tegelikke kontaktandmeid või kui korraldame intervjuusid klientidega isiklikult, võime teid eraldi teavitada kontaktandmete kasutamisest uuringu või intervjuuga seoses. Vahetevahel võime kasutada tegelike andmete valimeid näiteks selleks, et kontrollida meie süsteemide funktsioneerimist.

3.4. Seadusjärgsed kohustused

Töötleme isikuandmeid, et täita oma seaduslikke kohustusi, näiteks raamatupidamise ja maksuseadusest ja rahapesu vastu võitlemise seadusest tulenevaid kohustusi.

3.5. Seaduslike õiguste kaitse ja meie teenuste ja klientide turvalisuse tagamine

Kasutame isikuandmeid, et kaitsta ja tagada endi ja klientide õigusi. Tavaliselt töödeldakse andmeid õigusnõuete kaitsmiseks, võla sissenõudmiseks, kredidivõime kontrollimiseks, teabe turvalisuse tagamiseks ning pettuse ja väärkäitumise ära hoidmiseks õigustatud huvi alusel. Isikuandmeid kasutatakse selleks, et tagada meie toodete ja teenuste turvalisus, mistõttu säilitame juurdepääsulogid ja süsteemi varukoopiaid, autendime kasutajad ja hoiame ära rünnakud.

4. Automatiseeritud otsuste tegemine

Kui kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, millel on teile õiguslikud või samaväärsed olulised tagajärjed, siis teavitame teid sellest ette. Kui selline automatiseeritud otsuste tegemine ei ole õigusaktide järgi lubatud, ei ole vajalik tulemuslikkuse pärast või meiega lepingu sõlmimiseks, küsime teie nõusolekut.

5. Kui kaua säilitab Gren isikuandmeid?

Gren kustutab või deidentifitseerib isikuandmed, kui need ei ole enam vajalikud eesmärgil, milleks neid koguti.

6. Kellel on juurdepääs teie isikuandmetele?

Vajaduse korral võime teie isikuandmeid jagada järgmiste isikutega:

Gren kontserni ettevõtted. Meie kontserni ettevõtted võivad kasutada teie isikuandmeid käesolevas teates ette nähtud eesmärkidel õigustatud huvi alusel kehtiva õiguse lubatud ulatuses, muuhulgas teile oma toodete ja teenuste turundamiseks.

Äripartnerid. Avaldame isikuandmeid oma äripartneritele õigustatud huvi alusel kehtiva seaduse lubatud ulatuses. Sellised olukorrad on näiteks järgmised:

- Kui olete ostnud meie tooteid ja teenuseid äripartnerilt, on meil sageli vaja vahetada andmeid teie kohta selle suhte ja teie ostu haldamise eesmärgil, näiteks selleks, et välja selgitada teie tellimus ja et me saaksime neile maksta.
- Kui ostate meie äripartneri toote või teenuse meie kaudu, sõlmita lepingu selle äripartneriga, kes seda toodet või teenust müüb. Gren lisab summa otse teie arvele selle müüjaga sõlmitud lepingu alusel. Gren võib edastada teie isikuandmed sellele äripartnerile teie ostu teostamiseks ja selleks, et meie saaksime neile maksta.

Meie äripartneriteks on muuhulgas alajaamahoolduse müüjatest elektrivõrgu ettevõtted, võlgade sissenõudmise firmad, kindlustusfirmad, elektroonika jaemüüjad, elektri laadimisjaamade operaatorid, autotootjad ja internetireklaami partnerid, nagu selgitatud küpsisepoliitikas.

Nõusolek, leping või päring. Võime jagada teie isikuandmeid, kui meil on teie nõusolek, et võime seda teha. Mõned meie tooted ja teenused võimaldavad teil jagada oma isikuandmeid teistega. Ka meie võime jagada teie isikuandmeid kolmanda poolega, kui see on vajalik meie teiega sõlmitud lepingu järgsete kohustuste või teie esitatud päringu täitmiseks. Näiteks avaldame teie aadressi posti-, kulleri- või installeerimisteenuse osutajale, et oleks võimalik teie tellitud toode teile kätte toimetada või teenus osutada.

Meie alltöövõtjad. Kasutame teenuste osutamiseks alltöövõtjaid. Sellistel alltöövõtjatel võib olla juurdepääs teie isikuandmetele ning nad töötlevad neid andmeid meie eest, kuid neile ei ole antud luba kasutada isikuandmeid muul eesmärgil, kui meiega kokku lepitud teenuse osutamiseks. Tagame, et meie alltöövõtjad töötlevad isikuandmeid kooskõlas käesoleva teatega asjakohaste lepinguliste kokkulepete alusel. Isikuandmeid töötlevad teenuse osutajad on võrguehituspartnerid, teleturundus- ja müügipartnerid, makse- ja arvete koostamise partnerid ning infotehnoloogilise tarkvara ja teenuste osutajad.

Omandamised ja võõrandamised. Kui otsustame omandada, müüa, ühineda või muul viisil selle äritegevust ümber korraldada, võidakse selle käigus avaldada isikuandmeid tulevastele või tegelikele ostjatele ja nende nõustajatele.

Ametiasutused, õigusmenetlused ja seadused. Avaldame teie andmeid pädevatele riigiasutustele, nagu politsei, õigusaktide alusel nõutavas ulatuses. Võime avaldada ka teie isikuandmeid kohtumenetluse või ametiasutuse päringuga seoses kehtiva õiguse või kohtumääruse alusel või kohtumenetluse või ametiasutuse menetlusega seoses või kui see on mingil muul viisil seaduse järgi nõutud või lubatud.

7. Kas Gren edastab isikuandmeid kolmandatesse riikidesse?

Mõned meie teenuse osutajad ja kontserni ettevõtted tegutsevad rahvusvaheliselt, mis tähendab, et andmed võivad mõnikord asuda teises riigis või neid võidakse edastada teise riiki, muuhulgas ka väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda. Kui isikuandmeid edastatakse väljapoole EL-i või EMP-d, rakendab Gren asjakohaseid kaitsemeetmeid, nagu näiteks Euroopa komisjoni ette antud lepingu tüüptingimused.

8. Kuidas kaitseb Gren isikuandmeid?

Gren rakendab asjakohaseid korralduslikke ja tehnilisi turvameetmeid teie andmete kaitsmiseks nende kaotsimineku või väärkasutuse eest. Meil on küberturvalisuse juhtimise mudel, milles on kirjeldatud rollid ja

kohustused kontserni tasandil, ning meie juhistes on üksikasjalikult selgitatud, kuidas tuleb äriühingus Gren Eesti AS isikuandmeid käidelda. Teadlikkuse programmide korraldamise abil kaasame Gren töötajad eraelu puutumatus ja turvalisuse tagamiseks. Kui palkame kolmandast poolest tarnijaid teenuseid osutama, mis võib anda neile juurdepääsu teie isikuandmetele, nõuame neilt lepinguga sarnaste turvakontrollide kehtestamist.

9. Küpsised

Kui kasutate meie teenuseid või käite meie veebisaitidel, võib Gren koguda andmeid teie seadmete kohta küpsiste ja muude sarnaste tehnoloogiatega. Ka kolmandad pooled võivad kasutada meie veebisaidil küpsiseid ja muid sarnaseid tehnoloogiaid. Rohkem teavet küpsiste haldamise ja võrgus andmete kasutamise kohta leiate lugedes meie [küpsisepoliitikat](#).

10. Teie õigused ja kuidas neid teostada

Allpool on loetletud teie õigused, mis puudutavad isikuandmeid, mida Gren töötleb teie kohta. Palume teil tähele panna, et mõned õigused ei pruugi olla kohaldatavad, näiteks siis, kui andmeid ei ole võimalik teiega siduda.

- **Õigus isikuandmetele juurde pääsemisele.** Teil on õigus olla teavitatud meie teostatava töötlemise kohta ja nõuda koopiati oma isikuandmetest.
- **Õigus isikuandmete parandamisele.** Teil on õigus nõuda, et teid puudutavad ebaõiged isikuandmed parandataks või vajaduse korral uuendataks.
- **Õigus isikuandmete ülekandmisele.** Teil on õigus saada teid puudutavaid isikuandmeid, mida olete meile esitanud, ning neid uuesti kasutada. Saame valitud andmeid anda masinloetaval kujul, mille töötlemise aluseks on kas leping või nõusolek.
- **Õigus andmete kustutamisele.** Kustutame andmed teie taotlusel, kui neid ei ole enam seaduslikult vaja.
- **Õigus oma nõusolek tagasi võtta.** Kui olete andnud andmete töötlemiseks nõusoleku, on teil alati õigus oma nõusolek tagasi võtta.
- **Õigus esitada vastuväiteid töötlemisele.** Teil on õigus esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemise suhtes Gren õigustatud huvi alusel, nagu meie toodete ja teenuste arendamine, ja muudel punktides 3 ja 6 selgitatud eesmärkidel. Gren võib teie taotluse tagasi lükata, kui töötlemise jätkamiseks on mõjuv põhjus.
- **Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele.** Teatavatel juhtudel on teil õigus nõuda töötlemise piiramist.
- **Elektronsetest turundusteadetest ja kliendiuringutest loobumine.** Kui te enam ei soovi saada äriühingult Gren Eesti AS turundusteadetest, võite igal ajal neist loobuda. Kõige lihtsam on klõpsata turundusteate lõpus oleval lingil.
- **Teleturundusest ja otsepostitusest loobumine.** Kui te ei soovi enam, et Gren teeks teile turunduskõnesid telefonitsi või otsepostitust, võite teavitada meie klienditeeninduse esindajaid turunduskõne ajal.
- **Küpsiste haldamine ja suunatud internetireklaamist loobumine.** Kui soovite hallata küpsiseid meie veebisaitidel või loobuda suunatud internetireklaamist, kasutage [küpsisepoliitikas](#) esitatud seadeid.

Palume tähele panna, et lühikese aja jooksul pärast loobumist võite veel saada turundusteadetest kuni me oma süsteeme ajakohastame. Peale selle kasutame mõnikord turunduspartnereid, kes võivad näidata teile meie tooteid ja teenuseid, kuid kes ei ole saanud meie käest teie isikuandmeid. Selleks et loobuda sellisest turundusest või teostada oma muid õigusi, peate võtma otse ühendust konkreetse turunduspartneriga.

Kaebuse esitamine. Kui me ei täida teie taotlust, teavitame teid selle põhjustest. Kui te ei jää ikka rahule sellega, kuidas me andmeid käitleme, võite võtta ühendust andmekaitseinseptsiooniga www.aki.ee.

11. Privaatsusteate muudatused

Gren jätab endale õiguse parandada käesolevat privaatsusteadet. Võimalikest parandustest privaatsusteates teavitatakse meie veebisaidil või teatatakse teile sellest otse.

12. Teie isikuandmete vastutav töötleja

Äriühing Gren Eesti AS ja selle tütarettevõtted on teie isikuandmete vastutavad töötlejad.

Lisaküsimusi ja märkusi teie eraelu puutumatusse küsimuste kohta võite adresseerida järgmiselt:

Gren Eesti
Niidu 24, 80047, Pärnu, Eesti
info.eesti@gren.com
www.gren.com/ee

Gren Tartu
Sõbra 54/1, 50106, Tartu, Eesti
info.tartu@gren.com
www.gren.com/ee

Privaatsusteade konsultandile ja müüjale

Äriühing Gren Eesti AS, sealhulgas selle tütarettevõtted, on võtnud endale kohustuse austada teie eraelu puutumatust ja täita kehtivaid andmekaitse õigusakte.

Käesolev privaatsusteade kirjeldab, kuidas äriühing Gren Eesti AS ja selle tütarettevõtted töötlevad teie isikuandmeid. Privaatsusteade kehtib teie isikuandmete töötlemise kohta meie suhete raames teiega konsultandi või müüjana.

Võime teile edastada lisaks teavet eraelu puutumatuse kohta lisades või muudes teadetes, mis puudutavad konkreetset süsteemi, toodet või teenust.

Sisukord	
1. Milliseid andmeid töötleb Gren?	8
2. Kuidas Gren kogub teavet teie kohta?	9
3. Millised on isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused?	9
4. Automatiseeritud otsuste tegemine	10
5. Kui kaua säilitab Gren isikuandmeid?	10
6. Kas Gren edastab isikuandmeid kolmandatesse riikidesse?	11
7. Kuidas kaitseb Gren isikuandmeid?	11
8. Küpsised	11
9. Teie õigused ja kuidas neid teostada	11
10. Privaatsusteate muudatused	12
11. Teie isikuandmete vastutav töötleja	12

1. Milliseid andmeid töötleb Gren?

Gren kogub ja töötleb, kus asjakohane, mitmesugust liiki isikuandmeid:

- **Isikuandmed**, nagu teie kontaktandmed (teie nimi, aadress, telefoninumber ja e-posti aadress), demograafilised andmed (teie sugu, vanus, keel, rahvus, ametialased andmed) ja teie tuvastamisega seotud teave, kui see on vajalik (nt riiklik ID-kood, passi number).
- **Halduslikud andmed**, nagu teie elulookirjeldus ja pädevused, teave eelmiste ülesannete või projektide kohta, milles olete osalenud, kui see on asjakohane; taustauuringu tulemused, krediidiireitingu teave, fotod, õnnetuste andmed, projekti aja ja kohalolu juhtimine ning teave tööga seotud varustuse ja teenuste kohta, mida kasutate meiega töötades, sealhulgas näiteks salvestatud ja transkribeeritud telefonikõned, koolituste salvestised, sõnumid, ning teie poolt enda kohta sise- ja väliskanalites avaldatud teave.
- **Finantsandmed**, nagu pangakonto andmed, reisi- ja muud kulud, kindlustuse teave, maksukoodid.
- **Internetiandmed ja identifikaatorid** ehk andmed, mida kogutakse küpsiste või sarnaste tehnoloogiatega selle kohta, kuidas te kasutate meie siseteeenuseid, teie IP-aadress, küpsise ID, mobiilise seadme ID, andmed teie veebilehitseja, seadme ja asukoha kohta.

- **Turvaandmed** ehk andmed, mida kasutatakse meie teenuste ja territooriumi kasutamise turvalisuse tagamiseks, nagu näiteks teie salasõna ja sisselogimise andmed, töötaja ID, turvalogid, asukohta sisenemise logid ja sisetelevisioonisüsteemi (CCTV) kaamera salvestised.

2. Kuidas Gren kogub teavet teie kohta?

Teie isikuandmed, mida töötleme, pärinevad erinevatest allikatest:

- **Teie ise ja teie tööandja.** Saame teavet vahetult teilt ja ettevõttelt, kellega töötate.
- **Kolmandad pooled.** Võime saada teavet kolmandatelt pooltelt, nagu ametiasutused (nt politsei ja teised korrakaitseorganid).
- **Gren kontserni ettevõtted.** Need ettevõtted jagavad teavet allpool punktis 7 loetletud eesmärkidel.

3. Millised on isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused?

Kasutame teie isikuandmeid eelnevalt kindlaks määratud eesmärkidel lepingu, nõusoleku, seadusjärgse kohustuse ja õigustatud huvi alusel. Tavaliselt on meie andmete töötlemise õiguslikuks aluseks tarnijaga suhtlemise raames meie õigustatud huvi hallata tööga seotud küsimustes teavet meie kontaktisikute, projektiga töötajate või konsultantide kohta. Peale selle on meil teatavad seadusest ja lepingust tulenevad kohustused, mille kohaselt peame isikuandmeid töötleva. Teatavates konkreetsetes olukordades võidakse küsida nõusolekut.

Kasutame teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- **Tarnija ja konsultandi vahelise suhte haldus**

Töötleme isikuandmeid selleks, et hallata ametialaseid suhted oma äripartneritega. See hõlmab meie huvirühmadega ühenduse võtmist ja ürituste korraldamist.

- **Töökorralduste ja -ülesannete juhtimine, hindamine ja üldine haldus**

Töötleme konsultantide isikuandmeid selleks, et hallata nende tööd ja ülesandeid. Varustame konsultandid töövahenditega, korraldame koolitusi ja osutame teenuseid, korraldame reisi- ja kulunõudeid ja projektitunde, hindame lepingu täitmise tulemuslikkust ning haldame kindlustust ja makseid. Isikuandmeid töödeldakse ka tarnijalepingu haldamisel, näiteks siis, kui allkirjastatakse kokkulepped teabe avaldamise keelu kohta.

- **Teenusearendus ja aruandlus**

Töötleme isikuandmeid oma siseteenuste parandamiseks ja arendamiseks. Teenuse arendamiseks kogutakse teilt vahetult tagasisidet uuringute ja küsimustikega; kasutatakse meie teenuste kasutamisega seotud andmete analüüsi ning salvestatud või transkribeeritud telefonikõnesid teatavatel operatsioonidel koolitamiseks ja teenuse kvaliteedi parandamiseks. Meil on olemas ka organisatsioonisisene aruandlus, milles kasutatakse isikuandmeid.

- **Seadusjärgsed kohustused**

Töötleme isikuandmeid, et täita oma seadusest tulenevaid kohustusi; näiteks täidame maksustamise, raamatupidamise, väärtpaberite, altkäemaksu ja rahapesu vastase võitluse, töötervishoiu ja -ohutuse reegleid ja muid äriühingule Gren Eesti AS kehtestatud seadusjärgseid kohustusi.

- **Turvalisuse, ohutuse ja seaduslike õiguste tagamine**

Kasutame isikuandmeid oma teabe, hoonete, toodete, teenuste ja personali turvalisuse ja ohutuse tagamiseks. See tegevus on korraldatud kohaliku seaduse järgi, näiteks säilitame juurdepääsulogid ja süsteemi varukoopiad, hoiame ära rünnakud, jälgime süsteemi kasutamist, tuvastame ja autendime isikuid ning jälgime juurdepääsu ja hooneid (muuhulgas CCTV abil) ning määrame kindlaks isikute asukoha hädaolukorras. Töötleme isikuandmeid ka seaduslike õiguste kaitsmiseks, muuhulgas selleks, et ära hoida ja uurida pettusi, tööstusspionaaži ja muid kuritegusid.

4. Automatiseeritud otsuste tegemine

Kui kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, millel on teile õiguslikud või samaväärsed olulised tagajärjed, siis teavitame teid sellest ette. Kui selline automatiseeritud otsuste tegemine ei ole õigusaktide järgi lubatud, ei ole vajalik tulemuslikkuse pärast või meiega lepingu sõlmimiseks, küsime teie nõusolekut.

5. Kui kaua säilitab Gren isikuandmeid?

Gren kustutab või deidentifitseerib isikuandmed, kui need ei ole enam vajalikud eesmärgil, milleks need koguti. Kellel on juurdepääs teie isikuandmetele?

Vajaduse korral võime teie isikuandmeid jagada järgmiste isikutega:

Gren kontserni ettevõtted. Meie kontserni ettevõtted võivad kasutada teie isikuandmeid käesolevas teates ette nähtud eesmärkidel õigustatud huvi korral kehtiva õiguse lubatud ulatuses.

Teie tööandja. Võime jagada teie isikuandmeid käesolevas teates ette nähtud eesmärkidel ettevõttega, kelle heaks te ametlikult töötate meie õigustatud huvi alusel kehtiva õiguse lubatud ulatuses.

Volitatud kolmandad pooled. Võime jagada teie isikuandmeid volitatud kolmandate pooltega meie õigustatud huvi alusel kehtiva õigusega lubatud ulatuses. Sellisel juhul peab Gren tagama, et teie isikuandmete jagamiseks on tõeline vajadus. Volitatud kolmandad isikud on muuhulgas Gren kliendid, reisibürood, pangad, sideoperaatorid, kindlustusandjad, audiitorid, professionaalsed nõustajad, organisatsioonivälised õigusnõustajad, aktuaarid, meditsiiniteenuste osutajad, usaldusisikud või teised kolmandast pooltest tarnijad.

Meie alltöövõtjad. Kasutame alltöövõtjaid, kes osutavad meile teenuseid. Sellistel alltöövõtjatel võib olla juurdepääs teie isikuandmetele ja nad võivad neid andmeid meie eest töödelda, kuid neile ei ole antud luba kasutada isikuandmeid muul eesmärgil, kui meiega kokku lepitud teenuse osutamiseks. Tagame, et meie alltöövõtjad töötlevad isikuandmeid kooskõlas käesoleva teatega asjakohaste lepinguliste kokkulepete alusel. Isikuandmeid töötlevad teenuse osutajad on tavaliselt infotehnoloogilise tarkvara ja teenuste osutajad.

Omandamised ja võõrandamised. Kui otsustame omandada, müüa, ühineda või muul viisil selle äritegevust ümber korraldada, võidakse selle käigus avaldada isikuandmeid tulevastele või tegelikele ostjatele ja nende nõustajatele.

Ametiasutused, õigusmenetlused ja seadused. Avaldame teie andmeid teatavatele pädevatele riigiasutustele, nagu näiteks maksude ja statistilise teabe kogumisega tegelevad ametiasutused, politsei või teised korrakaitseorganid kohustuslike õigusaktide alusel nõutavas ulatuses. Võime avaldada ka teie isikuandmeid kohtumenetluse või ametiasutuse päringuga seoses kehtiva õiguse või kohtumääruse alusel või kohtumenetluse või ametiasutuse menetlusega seoses või kui see on mingil muul viisil seaduse järgi nõutud või lubatud.

6. Kas Gren edastab isikuandmeid kolmandatesse riikidesse?

Mõned meie teenuse osutajad ja kontserni ettevõtted tegutsevad rahvusvaheliselt, mis tähendab, et andmed võivad mõnikord asuda teises riigis või neid võidakse edastada teise riiki, muuhulgas ka väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda. Kui isikuandmeid edastatakse väljapoole EL-i või EMP-d, rakendab Gren asjakohaseid kaitsemeetmeid, nagu näiteks Euroopa komisjoni ette antud lepingu tüüptingimused.

7. Kuidas kaitseb Gren isikuandmeid?

Gren rakendab asjakohaseid korralduslikke ja tehnilisi turvameetmeid teie andmete kaitsmiseks nende kaotamise või väärkasutuse eest. Meil on küberturvalisuse juhtimise mudel, milles on kirjeldatud rollid ja kohustused kontserni tasandil, ning meie juhistes on üksikasjalikult selgitatud, kuidas tuleb äriühingus Gren Eesti AS isikuandmeid käidelda. Teadlikkuse programmide korraldamise abil kaasame Gren töötajad eraelu puutumatus ja turvalisuse tagamisse. Kui palkame kolmandast poolest tarnijaid teenuseid osutama, mis võib anda neile juurdepääsu teie isikuandmetele, nõuame neilt lepinguga sarnaste turvakontrollide kehtestamist.

8. Küpsised

Kui kasutate meie teenuseid või käitate meie veebisaitidel, võib Gren koguda andmeid teie seadmete kohta küpsiste ja muude sarnaste tehnoloogiatega. Ka kolmandad pooled võivad kasutada meie veebisaidil küpsiseid ja muid sarnaseid tehnoloogiaid. Rohkem teavet küpsiste haldamise ja internetiandmete kasutamise kohta leiate, kui loete meie [küpsisepoliitikat](#).

9. Teie õigused ja kuidas neid teostada

Allpool on loetletud teie õigused teie isikuandmete suhtes, mida Gren töötleb. Palume teil tähele panna, et mõned õigused ei pruugi olla kohaldatavad, näiteks siis, kui andmeid ei ole võimalik teiega siduda.

- **Õigus isikuandmetele juurde pääsemisele.** Teil on õigus saada olla teavitatud meie teostatava töötlemise kohta ja nõuda koopiat oma isikuandmetest.
- **Õigus isikuandmete parandamisele.** Teil on õigus nõuda, et teid puudutavad ebaõiged isikuandmed parandataks või vajaduse korral uuendataks.
- **Õigus isikuandmete ülekandmisele.** Teil on õigus saada teid puudutavaid isikuandmeid, mida olete meile esitanud, ning neid uuesti kasutada. Saame valitud andmeid anda masinloetaval kujul, mille töötlemise aluseks on kas leping või nõusolek.
- **Õigus andmete kustutamisele.** Kustutame andmed teie taotlusel, kui neid ei ole enam seaduslikult vaja.
- **Õigus oma nõusolek tagasi võtta.** Kui olete andnud andmete töötlemiseks nõusoleku, on teil alati õigus oma nõusolek tagasi võtta.
- **Õigus esitada vastuväiteid töötlemisele.** Teil on õigus esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemise suhtes Gren õigustatud huvi alusel, nagu meie toodete ja teenuste arendamine, ja muudel punktides 3 ja 6 selgitatud eesmärkidel. Gren võib teie taotluse tagasi lükata, kui töötlemise jätkamiseks on mõjuv põhjus.
- **Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele.** Teatavatel juhtudel on teil õigus nõuda töötlemise piiramist.

Kaebuse esitamine. Kui me ei täida teie taotlust, teavitame teid selle põhjustest. Kui te ei ole rahul meie vastusega või sellega, kuidas me isikuandmeid käitleme, võite võtta ühendust andmekaitseinseptsiooniga www.aki.ee.

10. Privaatsusteate muudatused

Gren jätab endale õiguse parandada käesolevat privaatsusteadet. Võimalikest parandustest privaatsusteates teavitatakse meie veebisaidil või teatatakse teile sellest vahetult.

11. Teie isikuandmete vastutav töötaja

Äriühing Gren Eesti AS ja selle tütarettevõtted on teie isikuandmete vastutavad töötajad.

Lisaküsimusi ja märkusi teie eraelu puutumatusse küsimuste kohta võite adresseerida järgmiselt:

Gren Eesti
Niidu 24, 80047, Pärnu, Eesti
info.eesti@gren.com
www.gren.com/ee

Gren Tartu
Sõbra 54/1, 50106, Tartu, Eesti
info.tartu@gren.com
www.gren.com/ee

Privaatsüsteade töötajale

Äriühing Gren Eesti AS, sealhulgas selle tütarettevõtted, on võtnud endale kohustuse austada teie eraelu puutumatust ja täita kehtivaid andmekaitse õigusakte.

Käesolev privaatsüsteade kirjeldab, kuidas (Gren töötleb teie isikuandmeid. Teade kehtib teie isikuandmete töötlemise kohta töösuhte raames.

Võime teile esitada lisaks teavet eraelu puutumatuse kohta lisades või muudes konkreetset süsteemi, toodet või teenust puudutavates teadetes.

Sisukord

1.	Milliseid andmeid töötleb Gren?	13
2.	Kuidas Gren kogub teavet teie kohta?	14
3.	Millised on isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused?	14
4.	Automatiseeritud otsuste tegemine	15
5.	Kui kaua säilitab Gren teie isikuandmeid?.....	15
6.	Kellel on juurdepääs teie isikuandmetele?.....	15
7.	Kas Gren edastab isikuandmeid kolmandatesse riikidesse?	16
8.	Kuidas kaitseb Gren isikuandmeid?.....	16
9.	Küpsised.....	16
10.	Teie õigused ja kuidas neid teostada	16
11.	Privaatsüsteate muudatused	17
12.	Teie isikuandmete vastutav töötaja.....	17

1. Milliseid andmeid töötleb Gren?

Gren kogub ja töötleb, kus asjakohane, mitmesugust liiki isikuandmeid:

- **Isikuandmed**, nagu teie kontaktandmed (teie nimi, aadress, telefoninumber ja e-posti aadress), demograafilised andmed (teie sugu, vanus, keel, rahvus, ametialased andmed ja vajaduse korral teie tuvastamisega seotud andmed) (nt riiklik ID-kood, passi number), aga ka teiste isikute kontaktandmed, mida meile esitate (kontaktisik hädaolukorra korral, andmed teie ülalpeetavate ja laste kohta ning muu sarnane teave).
- **Värbamise teave**, nagu teie elulookirjeldus, eelmised töökohad, soovituskirjad eelmistelt tööandjatelt ja teistelt kolmandatelt pooltelt, teave teie pädevuste, kvalifikatsiooni, oskuste, töökogemuse ja hariduse kohta, ning kui asjakohane, taustauuringu ja hindamise tulemused, aga ka krediidireitingu andmed.
- **Töösuhte haldamise teave**, nagu töösuhted, töötamise ja karjäärilugu, fotod, puudumise ja

töövabastuse andmed, õnnetuste andmed, aja- ja kohalolu juhtimise andmed, oskuste ja pädevuste andmed, igasugused distsipliini ja kaebustega seotud andmed, karjääri areng, kohaliku õiguse järgi lubatud töötervishoiu andmed ning töövahendite teave ja teenused, mida tööga seoses kasutate, muuhulgas salvestatud ja transkribeeritud telefonikõned, koolituste salvestised, sõnumivahetus ja teave, mida avaldate enda kohta organisatsiooni sise- ja väliskanalites.

- **Finantsandmed**, nagu teie pangakonto andmed, ettevõtte krediitkaardi andmed, teie hüvitiste, soodustuste ja pensionifondi andmed, maksukoodid, kindlustusandmed, reisikulud, tööauto kasutamise kokkulepped, ametiühinguga seotud mahaarvestuse andmed.
- **Internetiandmed ja identifikaatorid** ehk andmed, mida kogutakse küpsiste või sarnaste tehnoloogiatega selle kohta, kuidas kasutate meie siseteenuseid, teie IP-aadress, küpsise ID, mobiilse seadme ID, veebilehitseja ja seadme andmed ja asukoht.
- **Turvaandmed** ehk andmed, mida kasutatakse meie teenuste ja territooriumi kasutamise turvalisuse tagamiseks, nagu näiteks teie salasõna ja sisselogimise andmeid, töötaja ID, turvalogid, asukohta sisenemise logid ja sisetelevisioonisüsteemi (CCTV) kaamera salvestised.

2. Kuidas Gren kogub teavet teie kohta?

Teie isikuandmed, mida töötleme, pärinevad erinevatest allikatest:

- **Teie ise.** Saame teavet otse teilt endilt värbamise ja äriühingus Gren töötamise ajal.
- **Kolmandad pooled.** Võime saada teavet kolmandatelt pooltelt, nagu ametiasutused (nt maksuhaldur, politsei ja teised korrakaitseorganid).
- **Gren kontserni ettevõtted.** Need ettevõtted jagavad teavet allpool punktis 6 loetletud eesmärkidel.

3. Millised on isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused?

Kasutame teie isikuandmeid eelnevalt kindlaks määratud eesmärkidel lepingu, nõusoleku, seadusjärgse kohustuse või õigustatud huvi alusel. Tavaliselt on töösuhte raames andmete töötlemise õiguslikuks aluseks tööleping, töösuhtega seotud seadused või meie õigustatud huvi tööandjana hallata töötaja andmeid, et oleksid tagatud töösuhtega seotud protsessid ja praktikad. Peale selle on meil veel muid teatavaid seadusjärgseid kohustusi, mis nõuavad meilt töötaja andmete töötlemist. Teatavates konkreetsetes olukordades võidakse küsida nõusolekut.

Kasutame teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- **Töötaja värbamine ja tööga kohanemine**

Töötleme isikuandmeid selleks, et korraldada asjatundlikku värbamist ja meie töötajatega tutvumist. Vaatame läbi isikuandmed, mida olete meile esitanud, nagu CV ja soovitused; samuti hindame ja valime kandidaate protsessi käigus. Peale selle võime korraldada tervisekontrolli, uimastiproov võtmist ja taustauuringuid, kui need on kohaliku seadusega lubatud. Rohkem teavet eraelu puutumatus kohta värbamisel leiate privaatsusteates tööle kandideerijale lk 18.

- **Töölepingu ja üldine haldus**

Töötleme isikuandmeid selleks, et korraldada suhteid oma töötajatega, muuhulgas hallata töötajatega sõlmitud lepinguid. See hõlmab muuhulgas teile töövahendite tagamist, koolitusi ja teenuseid, samuti reise korraldamist ja kulunõudeid, töötundide, tulemuslikkuse hindamise, rahvusvaheliste ülesannete, edutamiste korraldamist ja muid arengutegevusi, töökorraldusi, töötasu,

preemiaid, pensioni, kindlustust ja makseid ning kaebusi ja edasikaebamist.

- **Teenusearendus ja aruandlus**

Töötleme isikuandmeid selleks, et parandada ja arendada personalitööd ja muid siseteenuseid. Teenusearenduseks kogutakse tagasisidet otse teilt uuringute ja küsimustikega; kasutatakse meie teenuste kasutamisest tulenevaid andmeid analüütilistel eesmärkidel ning salvestatud või transkribeeritud müügi- ja klienditeeninduse kõnesid koolitamiseks ja teenuse kvaliteedi parandamiseks. Meil on olemas ka sisearuandlus, kus kasutatakse töötajate andmeid.

- **Seadusjärgsed kohustused**

Töötleme isikuandmeid, et täita oma seadusest tulenevaid kohustusi, muuhulgas neid, mis on seotud maksustamise, raamatupidamise, turvalisuse, töösuhte, altkäemaksu ja rahapesu vastase võitluse, töötervishoiu- ja ohutuse reeglitega, ning muid äriühingule Gren Eesti AS kehtestatud seadusjärgseid kohustusi.

- **Turvalisuse, ohutuse ja seaduslike õiguste tagamine**

Kasutame isikuandmeid tagamaks meie teabe, hoonete, toodete, teenuste ja personali turvalisus ja ohutus. See on korraldatud kohaliku seaduse järgi, muuhulgas säilitame juurdepääsulogid ja süsteemi varukoopiad, hoiame ära rünnakud, jälgime süsteemi kasutamist, tuvastame ja autendime isikuid ning jälgime juurdepääsu ja hooneid (muuhulgas CCTV abil) ning määrame kindlaks isikute asukoha hädaolukorras. Töötleme isikuandmeid ka seaduslike õiguste kaitsmiseks, muuhulgas selleks, et ära hoida ja uurida pettusi, tööstusspionaaži ja muid kuritegusid.

4. Automatiseeritud otsuste tegemine

Kui kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, millel on teile õiguslikud või samaväärsed olulised tagajärjed, siis teavitame teid sellest ette. Kui selline automatiseeritud otsuste tegemine ei ole õigusaktide järgi lubatud, ei ole vajalik tulemuslikkuse pärast või meiega lepingu sõlmimiseks, küsime teie nõusolekut.

5. Kui kaua säilitab Gren teie isikuandmeid?

Gren kustutab või deidentifitseerib isikuandmed, kui need ei ole enam vajalikud eesmärgil, milleks neid koguti.

6. Kellel on juurdepääs teie isikuandmetele?

Vajaduse korral võime jagada teie isikuandmeid järgmiste isikutega:

- **Gren kontserni ettevõtted.** Meie kontserni ettevõtted võivad kasutada teie isikuandmeid käesolevas teates ette nähtud eesmärkidel õigustatud huvi korral kehtiva õiguse lubatud ulatuses.
- **Volitatud kolmandad pooled.** Võime jagada teie isikuandmeid volitatud kolmandate pooltega meie õigustatud huvi alusel kehtiva õigusega lubatud ulatuses. Sellisel juhul peab Gren tagama, et teie isikuandmete jagamiseks on tõeline vajadus. Volitatud kolmandad isikud on muuhulgas reisibürood, pangad, sideoperaatorid, soodustuste ja palgauuringute korraldajad, kindlustusandjad, audiitorid, professionaalsed nõustajad, organisatsioonivälised õigusnõustajad, aktuaarid, meditsiiniteenuste osutajad, usaldusisikud või muud kolmandast poolest tarnijad.

- **Meie alltöövõtjad.** Kasutame alltöövõtjaid, kes osutavad meile teenuseid. Sellistel alltöövõtjatel võib olla juurdepääs teie isikuandmetele ja nad võivad neid andmeid meie eest töödelda, kuid neile ei ole antud luba kasutada isikuandmeid muul eesmärgil, kui meiega kokku lepitud teenuse osutamiseks. Tagame, et meie alltöövõtjad töötlevad isikuandmeid kooskõlas käesoleva teatega asjakohaste lepinguliste kokkulepete alusel. Isikuandmeid töötlevad teenuse osutajad on tavaliselt palgaarvestuse teenuste ning infotehnoloogilise tarkvara ja teenuste osutajad.
- **Omandamised ja võõrandamised.** Kui otsustame omandada, müüa, ühineda või muul viisil selle äritegevust ümber korraldada, võidakse selle käigus avaldada isikuandmeid tulevastele või tegelikele ostjatele ja nende nõustajatele.
- **Ametiasutused, õigusmenetlused ja seadused.** Avaldame teie andmeid teatavatele pädevatele ametiasutustele, nagu näiteks maksude ja statistilise teabe kogumisega tegelevad asutused, politsei või teised korrakaitseorganid kohustuslike õigusaktide alusel nõutavas ulatuses. Võime avaldada ka teie isikuandmeid kohtumenetluse või ametiasutuse päringuga seoses kehtiva õiguse või kohtumääruse alusel või kohtumenetluse või ametiasutuse menetlusega seoses või kui see on mingil muul viisil seaduse järgi nõutud või lubatud.

7. Kas Gren edastab isikuandmeid kolmandatesse riikidesse?

Gren on rahvusvaheline äriühing, mille tütarettevõtted, äriprotsessid, juhtimisstruktuurid ja tehnilised süsteemid on piiriülesed. See tähendab, et teie andmeid võidakse edastada teistesse riikidesse kui see, kus olete äriühingu Gren poolt palgatud, muuhulgas ka väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda. Kui isikuandmeid edastatakse väljapoole EL-i või EMP-d, rakendab Gren asjakohaseid kaitsemeetmeid, nagu näiteks Euroopa komisjoni ette antud lepingu tüüptingimused.

8. Kuidas kaitseb Gren isikuandmeid?

Gren rakendab asjakohaseid korralduslikke ja tehnilisi turvameetmeid teie andmete kaitsmiseks nende kaotsimineku või väärkasutuse eest. Meil on küberturvalisuse juhtimise mudel, milles on kirjeldatud rollid ja kohustused kontserni tasandil, ning meie juhistes on üksikasjalikult selgitatud, kuidas tuleb äriühingus Gren Eesti AS isikuandmeid käidelda. Teadlikkuse programmide korraldamise abil kaasame Gren töötajad eraelu puutumatus ja turvalisuse tagamisse. Kui palkame kolmandast poolest tarnijaid teenuseid osutama, mis võib anda neile juurdepääsu teie isikuandmetele, nõuame neilt lepinguga sarnaste turvakontrollide kehtestamist.

9. Küpsised

Kui kasutate meie teenuseid või käite meie veebisaitidel, võib Gren koguda andmeid teie seadmete kohta küpsiste ja muude sarnaste tehnoloogiatega. Ka kolmandad pooled võivad kasutada meie veebisaidil küpsiseid ja muid sarnaseid tehnoloogiaid. Rohkem teavet küpsiste haldamise ja internetiandmete kasutamise kohta leiate lugedes meie [küpsisepoliitikat](#).

10. Teie õigused ja kuidas neid teostada

Allpool on loetletud teie õigused, mis puudutavad isikuandmeid, mida Gren töötleb teie kohta. Palume teil tähele panna, et mõned õigused ei pruugi olla kohaldatavad, näiteks siis, kui andmeid ei ole võimalik

teiega siduda.

- **Õigus isikuandmetele juurde pääsemisele.** Teil on õigus olla teavitatud meie teostatava töötlemise kohta ja nõuda koopiat oma isikuandmetest.
- **Õigus isikuandmete parandamisele.** Teil on õigus nõuda, et teid puudutavad ebaõiged isikuandmed parandataks või vajaduse korral uuendataks.
- **Õigus isikuandmete ülekandmisele.** Teil on õigus saada teid puudutavaid isikuandmeid, mida olete meile kunagi esitanud, ning neid uuesti kasutada. Saame valitud andmeid anda masinloetaval kujul, mille töötlemise aluseks on olnud kas leping või nõusolek.
- **Õigus andmete kustutamisele.** Kustutame andmed teie taotlusel, kui neid ei ole enam seaduslikult vaja.
- **Õigus oma nõusolek tagasi võtta.** Kui olete andnud andmete töötlemiseks nõusoleku, on teil alati õigus oma nõusolek tagasi võtta.
- **Õigus esitada vastuväiteid töötlemisele.** Teil on õigus esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemise suhtes Gren õigustatud huvi alusel, nagu meie toodete ja teenuste arendamine, ja muudel punktides 3 ja 6 selgitatud eesmärkidel. Gren võib teie taotluse tagasi lükata, kui töötlemise jätkamiseks on mõjuv põhjus.
- **Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele.** Teatavatel juhtudel on teil õigus nõuda töötlemise piiramist.

Kaebuse esitamine. Kui me ei täida teie taotlust, teavitame teid selle põhjustest. Kui te ei ole rahul meie vastusega või sellega, kuidas me isikuandmeid käitleme, võite võtta ühendust andmekaitseinseptsiooniga www.aki.ee.

11. Privaatsusteate muudatused

Gren jätab endale õiguse parandada käesolevat privaatsusteadet. Võimalikest parandustest privaatsusteates teavitatakse meie veebisaidil või teatatakse teile sellest otse.

12. Teie isikuandmete vastutav töötleja

Äriühing Gren Eesti AS ja selle tütarettevõtted on teie isikuandmete vastutavad töötlejad.

Lisaküsimusi ja märkusi teie eraelu puutumatus küsimuste kohta võite adresseerida järgmiselt:

Gren Eesti
Niidu 24, 80047, Pärnu, Eesti
info.eesti@gren.com
www.gren.com/ee

Gren Tartu
Sõbra 54/1, 50106, Tartu, Eesti
info.tartu@gren.com
www.gren.com/ee

Privaatsusteade tööle kandideerijale

Äriühing Gren Eesti AS, sealhulgas selle tütarettevõtted, on võtnud endale kohustuse austada teie eraelu puutumatust ja täita kehtivaid andmekaitse õigusakte.

Käesoleva privaatsusteade teavitab teid sellest, kuidas Gren töötleb teie isikuandmeid. Teade kehtib teie isikuandmete töötlemise kohta värbamise ja ressursside hankimise tegevuste raames.

Võime teile esitada lisaks eraelu puutumatuse teavet lisades või muudes konkreetset süsteemi, toodet või teenust puudutavates teadetes.

Sisukord

1.	Milliseid andmeid töötleb Gren?.....	18
2.	Kuidas Gren kogub teavet teie kohta?	19
3.	Millised on isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused?	19
4.	Automatiseeritud otsuste tegemine	19
5.	Kui kaua säilitab Gren teie isikuandmeid?.....	19
6.	Kellel on juurdepääs teie isikuandmetele?.....	19
7.	Kas Gren edastab isikuandmeid kolmandatesse riikidesse?	20
8.	Kuidas kaitseb Gren isikuandmeid?.....	20
9.	Küpsised.....	20
10.	Teie õigused ja kuidas neid teostada	20
11.	Privaatsusteate muudatused	21
12.	Teie isikuandmete vastutav töötleja.....	21

1. Milliseid andmeid töötleb Gren?

Gren kogub ja töötleb, kus asjakohane, mitmesugust liiki isikuandmeid:

- **Isikuandmed**, nagu teie kontaktandmed (teie nimi, aadress, telefoninumber ja e-posti aadress), demograafilised andmed (teie sugu, vanus, keel ja rahvus).
- **Värbamise teave**, nagu teie avaldus ja elulookirjeldus, intervjuu teave, videointervjuud, eelmiste tööandjate ja teiste kolmandate poolte soovitusel, teave teie pädevuste, kvalifikatsiooni, oskuste, töökogemuse ja hariduse kohta. Enne võimaliku töölepingu sõlmimist teeme teatavaid tegevusi, mille käigus võime koguda ka vajalikke tervisekontrolli, uimastiproovi, taustakontrolli (sealhulgas turvakontrolli), psühhomeetriliste ja võimekuse testide tulemusi ning olenevalt ametikohast, millele kandideerite, ning kus vajalik, värbamistegevusteks.
- **Tuvastamise andmed**, nagu identsuse tõendus ja teie riiklik ID-kood.
- **Internetiandmed ja identifikaatorid** ehk andmed, mida kogutakse küpsiste või sarnaste tehnoloogiatega selle kohta, kuidas te meie teenuseid kasutate, muuhulgas teie IP-aadress, küpsise ID ja mobiilse seadme ID.

2. Kuidas Gren kogub teavet teie kohta?

Teie isikuandmed, mida töötleme, pärinevad erinevatest allikatest:

- **Teie ise.** Saame teavet, kui esitate meile oma andmed, muuhulgas avalduse või elulookirjelduse, või kui suhtlete meiega mõnel muul viisil.
- **Kolmandad pooled.** Võime saada teavet kolmandatelt pooltelt, nagu värbamisagentuurid, teie soovituskirjad ja eelmised tööandjad, meditsiinilise või tervisekontrolli tegijad ja ametiasutused või muud isikud, kes teevad taustauuringuid. Hangime teilt nõusoleku selliste andmete kogumiseks, kui seda näeb ette kehtiv seadus.
- **Gren kontserni ettevõtted.** Need ettevõtted jagavad teavet allpool punktis 6 loetletud eesmärkidel.

3. Millised on isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused?

Kasutame teie isikuandmeid eelnevalt kindlaks määratud eesmärkidel õigustatud huvi ja seadusjärgse kohustuse alusel. Lisaks õiguslikule huvile võime kasutada teie isikuandmeid teie nõusolekul (seda eelkõige siis, kui lisanõusolekud on nõutud kehtiva seaduse järgi).

Peamised eesmärgid, mille pärast isikuandmeid töötleme, on loetletud allpool:

- **Värbamine ja ressursside hankimine.** Kasutame teie isikuandmeid teiega ühenduse võtmiseks, teie teavitamiseks teie avalduse staatusest või lisateabe hankimiseks. Kasutame teie isikuandmeid ka selleks, et ette valmistada ja korraldada intervjuusid ja kontrollimisi, hindamisi, soovitude kontrollimist, taustauuringuid sedavõrd, kui see on seadusega lubatud.
- **Töötaja kausta koostamine.** Kui Gren teid palkab, võidakse teie poolt kandideerimise ajal meile esitatud isikuandmed lisada teie töötaja kohta peetavasse kausta ja seda võidakse kasutada teie karjääri juhtimiseks äriühingus Gren.
- **Teenusearendus ja analüüsimine.** Võime kasutada teie isikuandmeid selleks, et parandada ja arendada oma värbamisprotsessi ja muid seotud teenuseid, ning analüütilistel eesmärkidel. Kui võimalik, püüame kasutada deidentifitseeritud andmeid.
- **Meie teenuste ja teiste turvalisus.** Isikuandmeid kasutatakse meie teenuste ja süsteemide infoturbe tagamiseks.
- **Seadusjärgsed kohustused.** Töötleme isikuandmeid, et täita oma seadusjärgseid kohustusi.

4. Automatiseeritud otsuste tegemine

Kui kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, millel on teile õiguslikud või samaväärsed olulised tagajärjed, siis teavitame teid sellest ette. Kui selline automatiseeritud otsuste tegemine ei ole õigusaktide järgi lubatud, ei ole vajalik tulemuslikkuse pärast ega lepingu sõlmimiseks, küsime teie nõusolekut.

5. Kui kaua säilitab Gren teie isikuandmeid?

Gren kustutab või deidentifitseerib isikuandmed, kui need ei ole enam vajalikud eesmärgil, milleks neid koguti. Kui Gren teid palkab, võidakse teie isikuandmed lisada töötaja kausta.

6. Kellel on juurdepääs teie isikuandmetele?

Vajaduse korral võime jagada teie isikuandmeid järgmiste isikutega:

- **Gren kontserni ettevõtted.** Meie kontserni ettevõtted võivad kasutada teie isikuandmeid käesolevas teates ette nähtud eesmärkidel õigustatud huvi korral kehtivate õigusaktide lubatud ulatuses.
- **Kolmandad pooled.** Gren võib jagada teie isikuandmeid volitatud kolmandate pooltega, kes töötleva isikuandmeid äriühingu Gren Eesti AS eest käesolevas teates kirjeldatud eesmärkidel. Kolmandateks poolteks võivad olla värbamiskonsultandid või -agentuurid, testide korraldajad, infotehnoloogilise tarkvara ja teenuse osutajad ning teised, kes aitavad täita vabu töökohti ja hinnata tööle kandideerijate sobivust. Volitatud kolmandatel pooltel ei ole lubatud kasutada teie isikuandmeid muudel eesmärkidel. Nõuame neilt, et nad tegutseks kooskõlas käesoleva teatega ja rakendaks asjakohaseid meetmeid teie isikuandmete kaitsmiseks.
- **Omandamised ja võõrandamised.** Kui otsustame omandada, müüa, ühineda või muul viisil selle äriühinguid ümber korraldada, võidakse selle protsessi käigus avaldada isikuandmeid tulevastele või tegelikele ostjatele ja nende nõustajatele.
- **Ametiasutused, õigusmenetlused ja seadused.** Avaldame teie andmeid pädevatele ametiasutustele, nagu politsei, õigusaktide nõutavas ulatuses. Võime avaldada ka teie isikuandmeid kohtumenetluse või ametiasutuse päringuga seoses kehtiva õiguse või kohtumääruse alusel või kohtumenetluse või ametiasutuse menetlusega seoses või kui see on mingil muul viisil seaduse järgi nõutud või lubatud.

7. Kas Gren edastab isikuandmeid kolmandatesse riikidesse?

Mõned meie teenuse osutajad ja kontserni ettevõtted tegutsevad rahvusvaheliselt, mis tähendab, et andmed võivad mõnikord asuda teises riigis või neid võidakse edastada teise riiki, muuhulgas ka väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda. Kui isikuandmeid edastatakse väljapoole EL-i või EMP-d, rakendab Gren asjakohaseid kaitsemeetmeid, nagu näiteks Euroopa komisjoni ette antud lepingu tüüptingimused.

8. Kuidas kaitseb Gren isikuandmeid?

Gren rakendab asjakohaseid korralduslikke ja tehnilisi turvameetmeid teie andmete kaitsmiseks nende kaotsimineku või väärkasutuse eest. Meil on küberturvalisuse juhtimise mudel, milles on kirjeldatud rollid ja kohustused kontserni tasandil, ning meie juhistes on üksikasjalikult selgitatud, kuidas tuleb äriühingus Gren Eesti AS isikuandmeid käidelda. Teadlikkuse suurenamise programmide korraldamise abil kaasame äriühingu Gren Eesti AS töötajad eraelu puutumatus ja turvalisuse tagamisse. Kui palkame kolmandast poolst tarnijaid teenuseid osutama, mis võib anda neile juurdepääsu teie isikuandmetele, nõuame neilt lepinguga sarnaste turvakontrollide kehtestamist.

9. Küpsised

Kui kasutate meie teenuseid või käite meie veebisaitidel, võib Gren koguda andmeid teie seadmete kohta küpsiste ja muude sarnaste tehnoloogiatega. Ka kolmandad pooled võivad kasutada meie veebisaidil küpsiseid ja muid sarnaseid tehnoloogiaid. Rohkem teavet küpsiste haldamise ja internetiandmete kasutamise kohta leiate lugedes meie [küpsisepoliitikat](#).

10. Teie õigused ja kuidas neid teostada

Allpool on loetletud teie õigused, mis puudutavad isikuandmeid, mida Gren töötleb teie kohta. Palume teil tähele panna, et mõned õigused ei pruugi olla kohaldatavad, näiteks siis, kui andmeid ei ole võimalik teiega siduda.

- **Õigus isikuandmetele juurde pääsemisele.** Teil on õigus olla teavitatud meie teostatava töötlemise kohta ja nõuda koopiat oma isikuandmetest.
- **Õigus isikuandmete parandamisele.** Teil on õigus nõuda, et teid puudutavad ebaõiged isikuandmed parandataks või vajaduse korral uuendataks.
- **Õigus isikuandmete ülekandmisele.** Teil on õigus saada teid puudutavaid isikuandmeid, mida olete meile esitanud, ning neid uuesti kasutada. Saame valitud andmeid anda masinloetaval kujul, mille töötlemise aluseks on olnud nõusolek.
- **Õigus andmete kustutamisele.** Kustutame andmed teie taotlusel, kui neid ei ole enam seaduslikult vaja.
- **Õigus oma nõusolek tagasi võtta.** Kui olete andnud andmete töötlemiseks nõusoleku, on teil alati õigus oma nõusolek tagasi võtta.
- **Õigus esitada vastuväiteid töötlemisele.** Teil on õigus esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemise suhtes Gren õigustatud huvi alusel, nagu meie värbamisprotsessi arendamine.
- **Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele.** Teatavatel juhtudel on teil õigus nõuda töötlemise piiramist.

Kaebuse esitamine. Kui me ei täida teie taotlust, teavitame teid selle põhjustest. Kui te ei ole rahul meie vastusega või sellega, kuidas me isikuandmeid käitleme, võite võtta ühendust andmekaitseinspektoriga www.aki.ee.

11. Privaatsusteate muudatused

Gren jätab endale õiguse parandada käesolevat privaatsusteadet. Võimalikest parandustest privaatsusteates teavitatakse meie veebisaidil või teatatakse teile sellest otse.

12. Teie isikuandmete vastutav töötleja

Äriühing Gren Eesti AS ja selle tütarettevõtted on teie isikuandmete vastutavad töötlejad.

Lisaküsimusi ja märkusi teie eraelu puutumatuse küsimuste kohta võite adresseerida järgmiselt:

Gren Eesti
Niidu 24, 80047, Pärnu, Eesti
info.eesti@gren.com
www.gren.com/ee

Gren Tartu
Sõbra 54/1, 50106, Tartu, Eesti
info.tartu@gren.com
www.gren.com/ee