

## **GAMTINIŲ DUJŲ PIRKIMO-PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS BENDROSIOS SĄLYGOS**

### **I. SUTARTIES DALYKAS**

1. Šia Sutartimi nustatomi gamtinių dujų tiekimo įmonės UAB Gren Lietuva (toliau – Tiekėjas) ir buitinio vartotojo (toliau – Vartotojas) santykiai tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už suvartotas gamtines dujas (toliau – dujos) ir su jų vartojimu susijusias paslaugas, asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms, nesusijusioms su ūkine komercine ar profesine veikla Sutarties Specialiosiose sąlygose aprašytame objekte (toliau – objektas), kuris yra Vartotojo nuosavybė ar Vartotojas objektą valdo kitu teisėtu pagrindu. Sutarties Bendrosiose sąlygose yra nurodytos Sutarties sudarymo, galiojimo ir nutraukimo sąlygos, dujų tiekimo tvarka ir nutraukimo sąlygos, Tiekėjo, Vartotojo ir dujų skirstymo sistemos operatoriaus UAB Gren Lietuva (toliau – Operatorius), prie kurio prijungta Vartotojo dujų sistema, pareigos, teisės ir atsakomybė, dujų kiekio ir tarifo (kainos) nustatymas, Vartotojo atsiskaitymas už suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas, skundų ar prašymų nagrinėjimas ir ginčų sprendimas.

### **II. BENDROSIOS NUOSTATOS**

2. Sutartyje Vartotojas ir Tiekėjas kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi.
3. Sutartis yra tipinė, viešai skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje [www.gren.com/lt](http://www.gren.com/lt).
4. Vartotojas, įsigijęs objektą ir pasirinkęs šį Tiekėją, privalo atvykti į Tiekėjo klientų aptarnavimo padalinį sudaryti Sutartį ir tęsti atsiskaitymą už suvartotas dujas Sutartyje numatyta tvarka.
5. Vartotojui sudarius šią Sutartį su Tiekėju, atskira sutartis su Operatoriumi nesudaroma, tačiau Operatorius lieka atsakingas už skirstymo sistemos valdymą, eksploatavimą, matavimo priemones, o Vartotojas privalo sudaryti sąlygas ir netrukdyti Operatoriui vykdyti jam teisės aktais nustatytų pareigų.
6. Dujos Vartotojui tiekiamos į Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą pristatymo vietą, objektą.
7. Į pristatymo vietą, objektą Vartotojui tiekiamos dujos turi atitikti Gamtinių dujų kokybės reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1-194 „Dėl Gamtinių dujų kokybės reikalavimų patvirtinimo“.
8. Šalių santykiams yra taikomos Sutarčių su buitinais vartotojais dėl gamtinių dujų tiekimo, perdavimo ir skirstymo standartinių sąlygų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. kovo 22 d. įsakymu Nr. 1-54 „Dėl Sutarčių su buitinais vartotojais dėl gamtinių dujų tiekimo, perdavimo ir skirstymo standartinių sąlygų aprašo patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais), sąlygos ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių dujų tiekimą buitiniams vartotojams, nuostatos. Sutarties šalys negali nustatyti tokių Sutarties sąlygų, kurios pablogintų Vartotojo padėtį arba pagerintų šią padėtį kitų buitinių vartotojų atžvilgiu, palyginti su ta, kurią nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.
9. Sutartimi neaptarti šalių tarpusavio santykiai yra reglamentuojami Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymu, Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Prekybos gamtinėmis dujomis taisyklėmis ir kitais teisės aktais.
10. Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka Gamtinių dujų įstatyme, Prekybos gamtinėmis dujomis taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytas sąvokas.

### **III. SUTARTIES ŠALYS, SUTARTIES SUDARYMAS IR GALIOJIMAS**

11. Fizinis asmuo, kuris pageidauja vartoti dujas ir gauti su jų vartojimu susijusias paslaugas, asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms, nesusijusioms su komercine ar profesine veikla, kreipiasi į Tiekėją dėl Sutarties sudarymo ir privalo pateikti asmens tapatybę, namo (buto) nuosavybę patvirtinančius ir kitus reikalingus dokumentus.
12. Kai Vartotojo dujų sistema pirmą kartą prijungiama prie dujų skirstymo sistemos, Vartotojas, sudarydamas su Tiekėju Sutartį, yra atsakingas už teisingą dujų vartojimo paskirties nurodymą. Vartotojas, kuris vartoja

dujas maistui ruošti ir (ar) vandeniui šildyti yra priskiriamas I (pirmam) vartotojų pogrupiui; Vartotojas, kuris vartoja dujas patalpoms šildyti ir kitoms reikmėms, priskiriamas II (antram) vartotojų pogrupiui. Pirmaisiais (prijungimo) metais taikomas atitinkamam vartotojų pogrupiui nustatytas dujų tarifas (kaina), atsižvelgiant į Vartotojo nurodytą dujų vartojimo paskirtį.

13. Tiekėjas su nauju Vartotoju gali sudaryti Sutartį, kai jis pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus turi įrengtą Vartotojo dujų sistemą, kuri yra prijungta (parengta prijungti) prie Operatoriaus dujų skirstymo sistemos. Naujas Vartotojas, įvykdes naujo buitinio vartotojo dujų sistemos prijungimo prie Operatoriaus dujų skirstymo sistemos sutartį, gali sudaryti sutartį su Tiekėju.

14. Vartotojas, sudarydamas Sutartį su Tiekėju, supažindinamas su Sutarties pasirašymo dieną galiojančiais Tiekėjo interneto svetainėje viešai skelbiamais dujų tarifais (kainomis), Sutarties sąlygomis bei saugaus dujų vartojimo sąlygomis (Tiekėjas informaciją viešai skelbia savo interneto svetainėje).

15. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos, jeigu nenurodoma kita jos įsigaliojimo data. Kai Vartotojo dujų sistema (objektas) pirmą kartą prijungiama prie skirstymo sistemos, Sutartis su Vartotoju įsigalioja dujų paleidimo į Vartotojo dujų sistemą dieną. Tiekėjo keitimo atveju, Sutartis įsigalioja Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka. Sutartis su Vartotoju sudaroma neterminuotam laikui, jeigu šalys nesusitaria kitaip.

16. Sutartyje bei teisės aktuose numatyti pranešimai Vartotojui gali būti skelbiami viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitaip per visuomenės informavimo priemonės), taip pat informacija gali būti pranešama Vartotojui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį), elektroniniu paštu, telefonu, trumposiomis žinutėmis, savitarnos svetainėje [www.manogile.lt](http://www.manogile.lt) ir kitais būdais.

#### IV. DUJŲ TIEKIMO TVARKA IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

17. Pagal dujų tiekimo patikimumą Vartotojas yra priskiriamas nenutrūkstamo dujų tiekimo grupei ir yra laikomas pažeidžiamu vartotoju.

18. Vartotojui dujos tiekiamos neribojant suvartojamo dujų kiekio. Sutartyje Vartotojui nurodomas matavimo priemonės didžiausias leistinas vartoti dujų srautas  $Q_{max}$  ( $m^3/h$ ).

19. Dujų tiekimas Vartotojui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas be išankstinio įspėjimo:

19.1. kai Sutarties šalys raštu susitaria nutraukti Sutartį;

19.2. Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 5 dalies 1–3 punktų nustatytais pagrindais (avarijos grėsmė, grėsmė žmonių gyvybei, sveikatai ar turtui, avarija ar ekstremalioji energetikos situacija) ir tvarka. Dujų tiekimas Vartotojui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 163 „Dėl Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašas) nustatyta tvarka;

19.3. kai nustatoma, jog Vartotojas neteisėtai vartoja dujas (įrengta aplankos linija, dujos vartojamos be apskaitos ar darant poveikį matavimo priemonei);

19.4. kai dujos vartojamos nesudarius Sutarties;

19.5. kai Vartotojas viršija matavimo priemonės leistiną vartoti dujų srautą ( $m^3/h$ ), nurodytą Sutarties Specialiosiose sąlygose.

20. Dujų tiekimas Vartotojui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 6 dalyje nustatytais pagrindais (Vartotojas kelia trikdžius, neįsileidžia Operatoriaus į patalpas, teritoriją, būtina atlikti remonto ar kitų vartotojų sistemų prijungimo darbus) ir tvarka, Tiekėjui ir (ar) Operatoriui raštu įspėjus Vartotoją ne vėliau kaip prieš 5 dienas. Įspėjimo terminas Vartotojui pradedamas skaičiuoti nuo rašytinio pranešimo gavimo dienos.

21. Dujų tiekimas Vartotojui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 7 dalyje nustatytu atveju, jei, Vartotoją raštu įspėjus, jis per 15 dienų nuo įspėjimo gavimo neatsiskaito už suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas.

22. Jei dujų tiekimas buvo nutrauktas vadovaujantis Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 5 dalies 1 ir 2 punktų, 6 dalies 1 ir 3 punktų nustatytais atvejais ir Sutarties 19.3, 19.4, 19.5 ir 21 punktais, dujų tiekimas atnaujinamas, kai Vartotojas sumoka išsiskolinimą už dujas ir suteiktas paslaugas bei apmoka Operatoriui dujų tiekimo nutraukimo ir atnaujinimo (Vartotojo dujų sistemos atjungimo, pajungimo) bei kitas su tuo susijusias išlaidas Operatoriaus su Komisija suderintais ir patvirtintais įkainiais.

## V. TIEKĖJO, VARTOTOJO IR OPERATORIAUS PAREIGOS, TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ

### PIRMASIS SKIRSNIS. TIEKĖJO PAREIGOS IR TEISĖS

23. Tiekėjas privalo:

23.1. pagal Sutarties sąlygas tiekti Vartotojui dujas;

23.2. užtikrinti patikimą, saugų dujų tiekimą į pristatymo vietą, Vartotojo objektui;

23.3. informuoti Vartotoją apie saugų dujų vartojimą, skelbiant šią informaciją Tiekėjo interneto svetainėje, pateikiant Vartotojui atmintinę, kaip saugiai vartoti dujas;

23.4. pranešti Vartotojui apie tarifų (kainų) ir kitų mokėjimų pasikeitimą raštu ar kitais būdais suprantamai ir ne vėliau kaip likus vienam ataskaitiniam laikotarpiui iki naujų tarifų (kainų) ir kitų mokėjimų įsigaliojimo;

23.5. tiesiogiai, suprantamai informuoti Vartotoją apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas ir iš to atsirandančią Vartotojo teisę nutraukti Sutartį ir teisę nesutikti pakeisti galiojančios Sutarties sąlygų;

23.6. teikti Vartotojui informaciją apie efektyvų ir saugų dujų vartojimą, teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, dujų tarifus (kainas) ir paslaugų kainas, Sutarties pakeitimus ir kitą teisės aktuose bei Sutartyje nustatytą informaciją;

23.7. pasiūlyti Vartotojui pasirinkti kelis apmokėjimo už patiektas dujas ir suteiktas paslaugas būdus;

23.8. tvarkyti tiekiamų dujų apskaitą;

23.9. Sutarties 20 ir 21 punktuose numatytais terminais, informuoti Vartotoją apie numatomą dujų tiekimo apribojimą ar nutraukimą. Pranešti Vartotojui visuomenės informavimo priemonėmis apie avariją, ekstremaliąją situaciją dujų sektoriuje arba dujų tiekimo apribojimą ar nutraukimą į Lietuvos Respublikos teritoriją, dėl kurių neįmanoma tęsti dujų tiekimo (transportavimo);

23.10. Vartotojui pageidaujant suteikti informaciją apie dujų kokybę, jų parametrų pasikeitimą;

23.11. ne vėliau kaip per 6 savaites nuo Sutarties nutraukimo dienos Vartotojui, pasirinkusiam kitą Tiekėją ar nutraukusiam Sutartį, pateikti galutinę sąskaitą;

23.12. atlyginti Vartotojui tiesioginius nuostolius, kai Tiekėjas nevykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;

23.13. informuoti Sutarties šalį apie pasikeitusius rekvizitus ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos;

23.14. tvarkyti Vartotojo asmens duomenis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (toliau – ADTAĮ) nustatyta tvarka Sutarties sudarymo ir vykdymo, išskolinimo valdymo ir mokumo vertinimo tikslais, laikantis Tiekėjui (duomenų valdytojui) ADTAĮ nustatytų pareigų bei užtikrinant ADTAĮ numatytas Vartotojo (duomenų subjekto) teises;

23.15. vykdyti kitas įstatymuose nustatytas pareigas.

24. Tiekėjas turi šias teises:

24.1. iš Vartotojo gauti matavimo priemonės rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;

24.2. suderinus laiką su Vartotoju, tikrinti, ar Vartotojas laiku ir teisingai pagal matavimo priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą dujų kiekį;

24.3. riboti ir (ar) nutraukti dujų tiekimą Vartotojui Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių XII skyriuje nustatytais atvejais ir tvarka;

24.4. reikalauti iš Vartotojo apmokėti už neeilinį matavimo priemonės rodmenų patikrinimą, kai Vartotojas Sutartyje ar teisės aktuose nustatyta tvarka nedeklaruoja matavimo priemonės rodmenų;

24.5. tvarkyti Vartotojo asmens duomenis:

24.5.1. Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu;

24.5.2. išskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo tikslais, Tiekėjas turi teisę ADTAĮ nustatyta tvarka Sutartyje nurodytus ir iš Sutarties kylančius asmens duomenis (įskaitant duomenis apie išskolinimo dydį ir Sutarties vykdymą) perduoti tretiesiems asmenims, įtraukti į asmenų skolų registrus, skelbti viešai (išskyrus viešą asmens kodo skelbimą);

24.5.3. Tiekėjas taip pat turi teisę rinkti asmens duomenis skolos išieškojimo, Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais iš VĮ „Registrų centras“, Gyventojų registro ir kitų valstybės tvarkomų duomenų bazių ir registrų;

24.6. vienašališkai nutraukti Sutartį 50 punkte nustatytais Sutarties nutraukimo sąlygomis;

24.7. kitas teises, nustatytas Gamtinių dujų įstatyme ir kituose teisės aktuose.

## ANTRASIS SKIRSNIS. OPERATORIAUS TEISĖS

25. Operatorius, prie kurio sistemos prijungta Vartotojo dujų sistema, turi šias teises Vartotojo atžvilgiu:

25.1 iš Vartotojo gauti matavimo priemonės rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;

25.2 suderinus laiką su Vartotoju, patekti į vartotojo teritoriją (namų valdą) ir (ar) patalpas, eksploatuoti dujų skirstymo sistemos dalis, įrengti, perkelti, prižiūrėti, keisti ir tikrinti matavimo priemonės, plombas, įvertinti ar Vartotojas laiku ir teisingai pagal matavimo priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą dujų kiekį;

25.3 suderinus laiką su Vartotoju, tikrinti, ar vartotojo dujų sistema atitinka nustatytus įrengimo, eksploatavimo, naudojimo ir techninės saugos reikalavimus;

25.4 Vartotojui nesilaikant esminių Sutarties ir (ar) teisės aktų reikalavimų ir (ar) prašant Tiekėjui Sutartyje, Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka, gali atjungti Vartotojo dujų sistemą nuo skirstymo sistemos;

25.5 apriboti ir (ar) nutraukti dujų skirstymą Vartotojui Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių XII skyriuje nurodytais atvejais ir tvarka. Dujų skirstymas Vartotojui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašo nustatyta tvarka;

25.6 reikalauti iš Vartotojo apmokėti už teisės aktų reikalavimus atitinkančios matavimo priemonės pakeitimą, metrologinę patikrą, kai matavimo priemonės pakeitimas, patikra atlikta Vartotojo rašytiniu prašymu ir buvo nustatyta, kad matavimo priemonė veikia tinkamai ir atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus;

25.7 reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius ir žalą iš ją padariusių asmenų;

25.8 tvarkyti Vartotojo asmens duomenis garantinio dujų tiekimo, transportuotų dujų apskaitos, žalos nustatymo ir atlyginimo, dujų sistemų patikimumo ir techninės saugos užtikrinimo, ekstremalių situacijų valdymo ir kitais teisėtais tikslais, *mutatis mutandis* taikant Sutarties 23.14 papunktyje numatytus reikalavimus;

25.9 kitas teises, nustatytas Gamtinių dujų įstatyme ir kituose teisės aktuose.

## TREČIASIS SKIRSNIS. VARTOTOJO PAREIGOS IR TEISĖS

26. Vartotojas privalo:

### Vartotojo pareigos Tiekėjui

26.1 prieš pradėdamas vartoti dujas, sudaryti Sutartį;

26.2 prieš pasirašydamas Sutartį, susipažinti su saugaus dujų vartojimo sąlygomis ir pasirūpinti, kad būtų instrukuoti visi objekte gyvenantys ir dujiniais prietaisais besinaudojantys asmenys. Patvirtinti, pasirašant Sutartyje, kad yra susipažinęs su saugaus dujų vartojimo sąlygomis;

26.3 neviršyti Sutartyje nurodyto matavimo priemonės leistino naudoti dujų srauto  $Q_{\max}$  ( $m^3/h$ );

26.4 jei nesutarta kitaip, iki paskutinės ataskaitinio laikotarpio dienos užfiksuoti matavimo priemonės rodmenį ir pateikti jį Tiekėjui bet kuriuo iš nurodytų būdų - Tiekėjo ar Operatoriaus savitarnos svetainėje, elektroniniu paštu, įmokas priimančiose įstaigose (tik atsiskaitant už suvartotas dujas) ar panašiai;

26.5 Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka pagal galiojančius tarifus (kainas) atsiskaityti su Tiekėju už suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas pagal matavimo priemonės rodmenis, atsiskaitymo dokumente nurodydamas už ataskaitinį laikotarpį suvartotą dujų kiekį ir mokamą sumą;

26.6 per 10 darbo dienų informuoti Tiekėją, jei keičiasi objekto savininkas ir (ar) teisėtas valdytojas ir nutraukti Sutartį, o jei pakeista objekto paskirtis bei jis pritaikytas ūkinei ar komercinei veiklai – sudaryti naują sutartį;

26.7 iki Sutarties nutraukimo dienos pranešti Tiekėjui matavimo priemonės rodmenį ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtina informaciją bei visiškai atsiskaityti už patiektas dujas ir suteiktas paslaugas;

26.8 atlyginti Tiekėjui patirtus tiesioginius nuostolius, kai Vartotojas nevykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;

26.9 informuoti kitą Sutarties šalį apie pasikeitusius rekvizitus ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos;

26.10 informuoti Sutarties šalį prieš 10 kalendorinių dienų raštu apie vienašališką Sutarties nutraukimą arba Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka apie Tiekėjo pakeitimą;

## **Vartotojo pareigos Operatoriui**

26.11 nedelsdamas, Sutartyje nurodytais telefonais informuoti įmonę, teikiančią avarinės tarnybos paslaugas, apie dujų sistemos avarijas, sutrikimus ir gedimus bei leisti šios įmonės darbuotojams, įvykus avarijai ar nustačius dujotiekio pažeidimą, atlikti žemės kasimo, dujų skirstymo sistemos remonto bei kitus pagalbinius darbus Vartotojui priklausančioje teritorijoje (namų valdoje) ir (ar) patalpoje;

26.12 užtikrinti Vartotojo teritorijoje esančių skirstomųjų dujotiekių ir jų įrenginių (dujų slėgio reguliatorių, uždaramųjų įtaisų, nuotolinio duomenų nuskaitymo ir matavimo priemonių) ir jų plombų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, o pastebėjęs jų darbo sutrikimus, pažeistas plombas ar kitokius pažeidimus nedelsdamas Sutartyje nurodytais telefonais informuoti Tiekėją ir (ar) Operatorių;

26.13 užtikrinti, kad Operatoriaus darbuotojai ar kiti Operatoriaus įgalioti asmenys (rangovai), pateikę tarnybinius pažymėjimus, gautų Vartotojo (patalpų savininko ar teisėto valdytojo) sutikimą patekti į Vartotojo teritoriją (namų valdą) ir (ar) patalpas, nuo 8 iki 21 val. ir galėtų atlikti dujotiekių ir jų įrenginių, matavimo priemonės techninę priežiūrą, keitimą, perkėlimą, matavimo priemonės rodmenų ir plombų tikrinimą bei tikrinti, ar Vartotojas laiku ir teisingai pagal matavimo priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą dujų kiekį;

26.14 leisti Operatoriaus darbuotojams ar kitiems Operatoriaus įgaliotiems asmenims eksploatuoti Vartotojo teritorijoje (namų valdoje) ar pastatuose esančius ir Operatoriui priklausančius skirstomuosius dujotiekis ir jų įrenginius;

26.15 Sutarties 37 punkto nustatyta tvarka apmokėti neeilinės matavimo priemonės metrologinės patikros metu Operatoriaus patirtas išlaidas;

26.16 dalyvauti Operatoriui keičiant matavimo priemones, plombas, paleidžiant dujas į Vartotojo dujų sistemą. Šiame procese turi teisę dalyvauti Vartotojo atstovas;

26.17 atlyginti nuostolius Operatoriui už savavališką matavimo priemonės pakeitimą, sugadinimą, dujotiekio ar jo įrenginių sugadinimą, plombų pažeidimą, įrengtą matavimo priemonės aplankos liniją, priverstinai stabdomą arba kitaip gadinamą matavimo priemonės mechanizmą ir neteisėtai suvartotas dujas, išskyrus atvejį, kai Vartotojas dėl neatsargumo pažeidė plombą, nedelsdamas informavo Tiekėją ir (ar) Operatorių ir kitų pažeidimų nebuvo nustatyta;

26.18 pasirašyti aktą, kuriuo Operatoriaus atstovai įformina skirstymo sistemos, esančios Vartotojo valdose avarijas, sutrikimus, kitus įvykius (gedimus), matavimo priemonių, išardomų sujungimų, plombų pažeidimus. Aktas pasirašomas su žyma „susipažinau“;

26.19 vykdyti dujų tiekimo apribojimo ir (ar) nutraukimo reikalavimus pagal Operatoriaus nurodymus;

26.20 teikti Operatoriui visą pagrįstai reikalaujamą informaciją, susijusią su Vartotojo dujų sistemos ir jų įrenginių prijungimu, technine būkle ir veikimu;

26.21 vykdyti Operatoriaus ir (ar) Valstybinės energetikos inspekcijos prie Energetikos ministerijos (toliau – Valstybinė energetikos inspekcija) įpareigojimus (nurodymus) pertvarkyti, rekonstruoti ar suremontuoti Vartotojui priklausančią dujų sistemą, kai jos būklė kelia tiesioginį pavojų žmonių gyvybei, sveikatai ar turtui. Pašalinti Valstybinės energetikos inspekcijos ir (ar) Operatoriaus raštu nurodytus Vartotojo dujų sistemos trūkumus;

26.22 garantinio tiekimo metu vykdyti Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių 89 punkte nustatytas pareigas;

## **Kitos Vartotojo pareigos**

26.23 įrengti, naudoti ir saugiai eksploatuoti Vartotojo dujų sistemą taip, kad būtų užtikrinti teisės aktuose nustatyti reikalavimai;

26.24 periodiškai tikrinti dūmtraukius ir vėdinimo kanalus, susijusius su Vartotojui nuosavybės teise priklausančiomis ar teisėtai valdomomis patalpomis, kuriose vartojamos dujos, prireikus juos valyti ir remontuoti;

26.25 vykdyti kitas įstatymuose nustatytas pareigas.

27. Vartotojas turi teisę:

## **Vartotojo teisės Tiekėjui**

27.1 laisvai ir nemokamai pasirinkti Tiekėją ir sudaryti Sutartį;



27.2 gauti iš Tiekėjo aiškią informaciją apie Sutarties sudarymą ir jos sąlygas, Tiekėjo pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, dujų tarifus (kainas) bei teikiamų paslaugų kainas, pranešimų apie tarifus (kainas) pateikimo būdus, ginčų nagrinėjimo tvarką;

27.3 pasirinkti vieną iš kelių Tiekėjo pasiūlytų apmokėjimo už suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas būdų;

27.4 reikalauti ir gauti paaiškinimus, kokių pagrindų Tiekėjas skaičiuoja nepriemoką (skolą) už suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas;

27.5 nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Vartotojui yra nepriimtinos. Vartotojas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai ir neatlygintinai Civilinio kodekso 6.390 straipsnio 1 dalyje nustatytais sąlygomis;

27.6 Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka turi teisę nemokamai pakeisti Tiekėją ir sudaryti naują Sutartį;

27.7 reikalauti iš Tiekėjo atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl nepateiktų ir (ar) netinkamos kokybės dujų;

#### **Vartotojo teisės Operatoriui**

27.8 reikalauti Operatoriaus, kad būtų atlikta neeilinė matavimo priemonės patikra. Vartotojas sumoka patirtas patikros sąnaudas, jeigu buvo nustatyta, kad matavimo priemonė veikia tinkamai ir atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus;

27.9 reikalauti iš Operatoriaus (garantinio tiekimo atveju) atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl nepateiktų ir (ar) pateiktų netinkamos kokybės dujų;

#### **Kitos Vartotojo teisės**

27.10 Vartotojas turi ADTAĮ ir kituose asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytas duomenų subjekto teises;

27.11 kitas teises, nustatytas Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 2 dalyje ir kituose teisės aktuose.

### **KETVIRTASIS SKIRSNIS. ATSAKOMYBĖ**

28. Vartotojas privalo atlyginti Operatoriui padarytus nuostolius (žalą) už neteisėtą dujų vartojimą Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka ir sąlygomis. Žala Operatoriui apskaičiuojama vadovaujantis Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių 138, 149 punktų nuostatomis, o neteisėtas dujų vartojimas suprantamas taip, kaip jis apibrėžtas šių taisyklių XI skyriuje.

29. Jei Tiekėjas ir (ar) Operatorius (garantinio tiekimo atveju) Vartotojui nepateikė Sutartyje nustatytos kokybės dujų, tai jis privalo atlyginti visus patirtus tiesioginius nuostolius.

30. Tiekėjas ir (ar) Operatorius neatsako už pasekmes, jei Vartotojas neleidžia atlikti dujų skirstymo sistemos ar matavimo priemonės, esančios Vartotojo teritorijoje (namų valdoje) ir (ar) patalpose, remonto, techninės priežiūros, keitimo darbų ar neužtikrina saugaus Vartotojo dujų sistemos eksploatavimo.

31. Tiekėjas neatsako už vėlavimą pradėti tiekti dujas, jei šis vėlavimas yra kilęs dėl Vartotojo laiku ir (ar) tinkamai nepateiktos teisingos informacijos ar neįvykdytų kitų pareigų Tiekėjui, Operatoriui ir (ar) tretiesiems asmenims, kiek tai reikalinga tam, kad Tiekėjas pagal Sutartį galėtų pradėti tiekti dujas.

32. Nė viena Sutarties šalis neatsako už Sutarties nevykdymą, jei tas nevykdymas bus nenugalimos jėgos (force majeure) padarinys. Pasibaigus nenugalimai jėgai (force majeure), Sutarties šalis privalo nedelsdama įvykdyti įsipareigojimus, jeigu įmanoma juos įvykdyti, kurių nevykdė iki nenugalimos jėgos (force majeure), jeigu šalis nesusitarė kitaip.

### **VI. DUJŲ KIEKIO IR TARIFO (KAINOS) NUSTATYMAS**

33. Vartotojo suvartotas dujų kiekis nustatomas pagal objekte įrengtos matavimo priemonės rodmenis. Dujų kiekio matavimo ir skaičiavimo vienetas, Vartotojui atsiskaitant už dujas ir suteiktas paslaugas, yra kubinis metras (m<sup>3</sup>).

34. Vartotojas moka už pateiktas dujas ir suteiktas paslaugas. Dujų tarifą (kainą) sudaro prognozuojamų dujų (produkto), konkrečių perdavimo, skirstymo, laikymo, tiekimo kainų ir skirtumo tarp ankstesnio tarifu galiojimo laikotarpio prognozuotų ir faktinių dujų (produkto) kainų suma. Konkretius dujų tarifus (kainas) kas pusę metų nustato Tiekėjas ar Komisija. Dujų tarifo (kainos) dedamosios viešai skelbiamos Tiekėjo interneto svetainėje.

35. Vartotojas su Tiekėju už patiektas dujas ir suteiktas paslaugas atsiskaito Gamtinių dujų įstatymo tvarka nustatytais ir viešai paskelbtais tarifais (kainomis).
36. Jei naujo Vartotojo dujų sistema pirmą kartą buvo prijungta prie dujų skirstymo sistemos, tais metais turi būti taikomas atitinkamam vartotojo pogrupiui nustatytas dujų tarifas (kaina), atsižvelgiant į turimus dujinius prietaisus ir įvertinant faktinę dujų vartojimo paskirtį ir pasibaigus kalendoriniams metams, naujo Vartotojo mokėjimai neperskaičiuojami. Jeigu Vartotojo per kalendorinius metus faktiškai suvartoja didesnę ar mažesnę dujų kiekį nei buvo numatęs metų pradžioje ir dėl to turi būti priskirtas kitam pogrupiui, tai, pasibaigus kalendoriniams metams, per praėjusius vienerius metus atlikti mokėjimai perskaičiuojami pagal atitinkamam pogrupiui nustatytą dujų tarifą (kainą). Kai kalendorinių metų eigoje Vartotojas pakeičia Tiekėją arba pasikeičia objekto savininkas (ar teisėtas valdytojas), pasibaigus kalendoriniams metams, Vartotojo mokėjimai neperskaičiuojami.
37. Jei Vartotojas pareikalavo neeilinės matavimo priemonės patikros, jis sumoka Operatoriaus patirtas sąnaudas, jeigu buvo nustatyta, kad matavimo priemonė atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus. Jeigu nustatoma, kad matavimo priemonė netinkama naudoti ne dėl Vartotojo kaltės, už atliktą patikrą moka Operatorius.

## VII. ATSISKAITYMAS UŽ SUVARTOTAS DUJAS IR SUTEIKTAS PASLAUGAS

38. Jeigu Sutarties šalys nesusitaria kitaip, Vartotojas atsiskaito už faktiškai suvartotą dujų kiekį, nustatytą pagal matavimo priemonės rodmenį, kurį Vartotojas užfiksuoja iki paskutinės ataskaitinio laikotarpio dienos ir jį deklaruoja atsiskaitant su Tiekėju.
39. Vartotojas pasirenka atsiskaitymo ir mokėjimo būdą (mokėjamą grynaisiais, negrynaisiais pinigais ar kt.).
40. Vartotojas už suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas atsiskaito įmokas priimančiose įstaigose pagal atsiskaitymo dokumentą (atsiskaitymo knygelę ar kitą Tiekėjo pasiūlytą dokumentą), nurodęs faktiškai suvartotą dujų kiekį ir dujų tarifo (kainos) dalis.
41. Vartotojui atsiskaitymo terminas už per ataskaitinį laikotarpį suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas yra vienas kalendorinis mėnuo po ataskaitinio laikotarpio.
42. Sutartyje nustatytu terminu už suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas neatsiskaičiusiam Vartotojui gali būti skaičiuojami iki 0,04 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigiai už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. Tiekėjas raštu informuoja Vartotoją apie delspinigių susidarymą, nurodo jų dydį ir susidarymo priežastį.
43. Vartotojas už patiektas, bet Sutartyje nustatytu terminu neapmokėtas, dujas moka mokėjimo dieną galiojančiais dujų tarifais (kainomis), išskyrus atvejus, kai turi būti mokama dujų tarifais (kainomis), galiojusiai matavimo priemonės rodmenų fiksavimo (skolos nustatymo) dieną. Vartotojo mokėjimas laikomas atliktu nuo mokėjimui skirtų lėšų nurašymo iš mokėtojo sąskaitos dienos arba mokėjimo vietoje išduoto lėšų priėmimo dokumento išdavimo datos.
44. Vartotojas, perleidęs objektą, kuriame vartojamos dujos, kito asmens nuosavybėn, iki Sutarties nutraukimo dienos Tiekėjui praneša galutinį matavimo priemonės rodmenį ir atsiskaito su Tiekėju už patiektas dujas ir suteiktas paslaugas. Tuo atveju, kai Vartotojas iki objekto perleidimo dienos vengia atsiskaityti ar neatsiskaito už suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas, atsakomybė apmokėti už atitinkamu laikotarpiu suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas tenka atitinkamo laikotarpio objekto savininkui. Objekto perleidimo dieną šalys pasirašo dokumentą, kuriame įformina tarpusavyje suderintus matavimo priemonės rodmenis ir atsakomybę dėl atsiskaitymo. Naujas Vartotojas perėmęs objektą, sudaro su Tiekėju Sutartį ir atsiskaito už suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas nuo buvusio savininko apmokėto galutinio matavimo priemonės rodmens arba, jei yra tarpusavyje suderinimo aktas, nuo akte tarpusavyje suderinto matavimo priemonės rodmens.
45. Dėl Tiekėjo kaltės vykdant teisės aktuose įtvirtintus licencijuojamos veiklos įpareigojimus susidariusi Vartotojo skola išieškoma ne daugiau kaip už 2 mėnesius,ėjusius prieš einamąjį mėnesį, ši skola skaičiuojama už Vartotojui patiektas dujas, neskaičiuojant delspinigių. Permoka už suvartotas dujas skaičiuojama už visą klaidingai skaičiuotą laikotarpį, kuri įskaitoma į būsimus atsiskaitymus už dujas arba grąžinama Vartotojui. Jeigu Vartotojas dėl savo kaltės (ar padarytų klaidų) klaidingai deklaravo, neteisingai apskaičiavo ir nepilnai atsiskaitė už suvartotas dujas, skola išieškoma už visą klaidingai skaičiuotą laikotarpį.
46. Vartotojas su garantinį tiekimą vykdančiu Operatoriumi už patiektas dujas ir suteiktas paslaugas atsiskaito pagal Gamtinių dujų įstatymo 39 straipsnį nustatytais garantinio tiekimo kainomis.

## VIII. SUTARTIES NUTRAUKIMO SĄLYGOS

47. Sutartis gali būti nutraukta šalims susitarus dėl jos nutraukimo.
48. Vartotojas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Vartotojui yra nepriimtinos. Vartotojas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai ir neatlygintinai Civilinio kodekso 6.390 straipsnio 1 dalyje nustatytais sąlygomis.
49. Vartotojas, prieš 10 dienų raštu pranešęs Tiekėjui apie vienašališką Sutarties nutraukimą, privalo pranešti paskutinę Sutarties galiojimo dieną užfiksuotą matavimo priemonės rodmenį ir atsiskaityti už suvartotas dujas ir suteiktas paslaugas. Jeigu Vartotojas nori pakeisti Tiekėją, Sutarties nutraukimas vykdomas Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių III skyriuje nustatyta tvarka.
50. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų įspėjęs Vartotoją raštu paskutiniu Tiekėjui žinomu adresu, Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu ir telefonu siunčiant tekstinę žinutę (jei Vartotojas turi bevielio ryšio telefoną), jei:
- 50.1. Vartotojas padarė esminį Sutarties pažeidimą Civilinio kodekso 6.217 straipsnio nustatytais pagrindais. Esminiu Sutarties pažeidimu laikomas praleistas prievolės įvykdymo terminas ir (ar) šalies prievolės per papildomai nustatytą terminą neįvykdymas. Šis reikalavimas netaikomas, jeigu dėl Sutartyje nustatytų įsipareigojimų tarp Sutarties šalių vyksta ginčai ir (ar) jie nagrinėjami Sutarties nustatyta tvarka;
- 50.2. Vartotojo objektą, įsigijo naujas savininkas. Vartotojas, perleidęs objektą, kuriame vartojamos dujos, kito asmens nuosavybėn, privalo nutraukti Sutartį ir iki Sutarties nutraukimo dienos Tiekėjui pranešti matavimo priemonės rodmenį ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtina informaciją bei atsiskaityti su Tiekėju už patiektas dujas ir suteiktas paslaugas. Tuo atveju, jei perleidęs objektą Vartotojas vengia ar dėl kitų priežasčių nenutraukia su Tiekėju sudarytos Sutarties, ji gali būti nutraukta naujo savininko prašymu;
- 50.3. Vartotojas daugiau kaip 18 mėnesių nedeklaravo dujų kiekių, nereagavo į Tiekėjo pranešimus ir Operatoriaus darbuotojams nebuvo suteiktos teisės patekti į Vartotojo valdą patikrinti matavimo priemonės rodmenų.

## IX. GINČŲ SPRENDIMAS

51. Vartotojas, manantis, kad Tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su šia Sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Tiekėją ir nurodyti savo reikalavimus.
52. Vartotojo kreipimaisi registruojami, tiriami ir sprendimai dėl jų priimami Tiekėjo nustatyta tvarka. Tiekėjas privalo Vartotojo kreipimąsi išnagrinėti ir jam motyvuotai atsakyti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo jo registravimo įmonėje dienos.
53. Ginčai tarp Vartotojo ir Tiekėjo sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Vartotojo ir Tiekėjo ginčus Energetikos įstatymo 34 straipsnyje nustatyta ne teismo tvarka nagrinėja:
- 54.1 Valstybinė energetikos inspekcija – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo;
- 54.2 Komisija – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje, nepriskirtus Valstybinei energetikos inspekcijai;
- 54.3 Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba - ginčus kitose, šios Sutarties 54.1 ir 54.2 punktuose nenurodytose, vartotojų teisių apsaugos srityse.
55. Tarp Vartotojo ir Tiekėjo kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) ginčų sprendimas ne teismo tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.