



Pavasaris un vasara daudzdzīvokļu mājās

1.

Pavasara un vasaras periods ir tas laiks, kad mājas dzīvokļu īpašniekiem vajadzētu izvērtēt norēķinu par saņemto siltumu situāciju un apmaksas disciplīnu mājā.

Mājas kontaktpersona var saņemt informāciju par mājas dzīvokļu īpašnieku parādiem Fortum klientu apkalpošanas centrā.

IESPĒJAMIE RISINĀJUMI, JA KLIENTAM RADUŠĀS GRŪTĪBAS AR SILTUMENERĢIJAS RĒĶINU APMAKSU IR:

- ✓ griezties Fortum klientu apkalpošanas centrā, lai noslēgtu vienošanos par pakāpenisku rēķinu apmaksu vasaras periodā;
- ✓ griezties Jelgavas pašvaldības sociālo lietu pārvaldē dzīvokļa pabalsta siltumenerģijas maksājumiem saņemšanai;
- ✓ samazināt siltuma zudumus ēkā, veicot siltināšanas pasākumus.

JA JAU IR IZVEIDOJIES PARĀDS par patērēto siltumenerģiju, klients var vienoties ar SIA „Fortum Jelgava” par siltumenerģijas parāda apmaksas kārtību, to veicot vairāku mēnešu laikā, ar noteiktiem ikmēneša maksājumiem.

Lai noslēgtu vienošanos, ir nepieciešams:

- e-pastā vai pa tālruni informēt Fortum Klientu apkalpošanas centra speciālistu par parāda samaksas termiņu, vienojoties par ikmēneša maksājumu (uz 6 mēnešiem vai gadu).

- apmaksāt vismaz 10% no parāda.

Ar nākamo mēnesi pēc vienošanās parāda apmērs rēķinā tiks uzrādīts atsevišķi.

2.

Ja mājas dzīvokļu īpašnieki ir izvēlējušies vasaras mēnešos apkuri atslēgt, tad, lai nodrošinātu karstā ūdens piegādi dzīvokļos, tam iztērētā enerģija rēķinā vasaras mēnešos tiek parādīta kā maksājums par pakalpojumu „Siltumenerģijas patēriņš ēkas karstā ūdens piegādes sistēmā (cirkulācija)”. Aprēķins par siltumenerģijas patēriņu karstā ūdens piegādes sistēmā, jeb cirkulācija, ir maksa par patērēto siltumenerģiju ēkas iekšējos cauruļvados, pa kuriem tiek nodrošināta karstā ūdens plūsma stāvvados, divieļu žāvētājos, pagrabā un bēniņos izvietotajos cauruļvados.

Kā atsevišķs maksājums tas rēķinā tiek parādīts tikai vasaras periodā, kad nav apkures.

3.

Fortum nepārtraukti strādā pie centralizētās siltumapgādes pakalpojuma uzlabošanas un modernizācijas, kā arī domā par savu klientu ērtībām un komfortu. Viena no šādām priekšrocībām ir automātiskās darbības siltumpunkti un to sniegtās iespējas. Automātiskās darbības siltumpunkti nodrošina, ka tā saukto “apkures sezonu” nevajadzētu ne “slēgt”, ne arī “atklāt” un iedzīvotāji varētu saņemt komforta temperatūru dzīvoklī arī vēsos vasaras vakaros un agrā rudenī. Āra gaisa temperatūrai pazeminoties, siltummezgls ieslēdzas, vai gluži pretēji – āra gaisa temperatūrai paaugstinoties - izslēdzas automātiski. Fortum pieredze rāda, ka, izmantojot automātisko siltumpunktu sniegtās iespējas, dzīvokļu īpašnieki par siltumu nemaksā vairāk, kā tie, kuru māju siltumpunktos pavasaros «atslēdz» un rudenos atkal «pieslēdz» apkuri.